

idp

idp

MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

**AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS COMO GERADORA
DE VALOR PÚBLICO: O CASO DO PROGRAMA RENOVA DF**

WALBER MEDRADO DO AMARAL

Brasília-DF, 2024

WALBER MEDRADO DO AMARAL

**AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS COMO
GERADORA DE VALOR PÚBLICO: O CASO DO
PROGRAMA RENOVA DF**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós Graduação em Administração Pública, do Instituto Brasileiro de Ensino, Desenvolvimento e Pesquisa, como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre.

Orientador

Professor Doutor Alessandro de Oliveira Gouveia Freire.

Brasília-DF 2024

WALBER MEDRADO DO AMARAL

AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS COMO GERADORA DE VALOR PÚBLICO: O CASO DO PROGRAMA RENOVA DF

Dissertação apresentada ao Programa de Pós Graduação em Administração Pública, do Instituto Brasileiro de Ensino, Desenvolvimento e Pesquisa, como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre.

Aprovado em 28 / 06 / 2024

Banca Examinadora

Prof. Dr. Alessandro de Oliveira Gouveia Freire - Orientador

Prof. Dr. Pedro Lucas de Moura Palotti

Prof. Dr. Andre Bello

A485a Amaral, Walber Medrado do
Avaliação de políticas públicas como geradora de valor público: o caso
do Programa renova DF/ Walber Medrado do Amaral. – Brasília: IDP, 2024.

74 p.
Inclui bibliografia.

Dissertação (Mestrado profissional em Administração Pública) – Instituto
Brasileiro de
Ensino, Desenvolvimento e Pesquisa – IDP, Brasília, 2024.
Orientador: Prof. Dr. Alessandro de Oliveira Gouveia Freire

1. Administração pública. 2. Políticas Públicas. 3. Avaliação. I. Título.

CDD: 350

Ficha catalográfica elaborada pela Biblioteca Ministro Moreira Alves
Instituto Brasileiro de Ensino, Desenvolvimento e Pesquisa

AGRADECIMENTOS

À Deus por ter me concedido sabedoria, serenidade, discernimento e perseverança na elaboração desta pesquisa.

À minha esposa Scheyla e filhas Letícia e Isabela pela paciência e privação de tempo de convivência comigo, que elas passaram em virtude do mestrado.

Ao Professor Doutor Alessandro Freire, pela atenciosa e valorosa orientação nesta longa jornada acadêmica.

Ao Professor Doutor Pedro Palloti, que realizou minha entrevista para ingresso no mestrado e contribuiu para o amadurecimento desta pesquisa com as aulas ministradas ao longo do curso.

Ao professor Doutor André Bello por ter compartilhado um pouco da sua experiência para o aprimoramento desta pesquisa na banca de qualificação.

Ao meu amigo Aníbal Perea, Gestor em Políticas Públicas e Gestão Governamental, que me auxiliou com os dados para elaboração desta pesquisa.



**“O sucesso é a soma de pequenos esforços
repetidos dia após dia.”**

(Robert Collier)

RESUMO

O Programa Qualificação Profissional e Frente de Trabalho – RENOVA DF buscou juntar as expertises, atribuições e compromissos das Secretarias de Estado e Empresas do Distrito Federal, objetivando melhor atender ao cidadão. A ideia do RENOVA DF está permeada pelo fornecimento de infraestrutura de tecnologia; capacitação; captação e intermediação de mão de obra; qualificação social e conhecimento, visando à geração de valor público. Considerando que a construção das políticas públicas no Governo do Distrito Federal não possui um regramento claro, nem um procedimento padrão para a avaliação de política públicas, o objetivo do presente estudo é realizar uma avaliação do Programa RENOVA DF com base na visão de seus beneficiários, tendo como hipóteses de pesquisa se o Programa gerou valor público em seu primeiro ciclo (01/06/2021 e 08/09/2021) na perspectiva de resultados gerados aos seus beneficiários e se a impressão destes que ingressaram no mercado de trabalho a posteriori é melhor do que a dos beneficiários que não ingressaram. Para tanto, foi utilizada a metodologia de natureza quantitativa, com estudo de caso e abordagem descritiva. Também foram coletados dados objetivos e mensuráveis por meio de questionários survey, aplicados aos beneficiários do Programa RENOVA DF no período de 01/06/2021 e 08/09/2021. Por fim, os dados coletados foram analisados por meio de análises descritivas e inferenciais, utilizando o teste de Mann-Whitney no programa R, onde se constatou que o RENOVA tem potencial para gerar valor público significativo e que ele é bem aceito e considerado valioso pela maioria dos participantes, independentemente do ingresso no mercado de trabalho a posteriori.

Palavras chave: Políticas Públicas, Avaliação, RENOVA DF, Perspectiva do Beneficiário.

ABSTRACT

The Professional Qualification and Workforce Program – RENOVA DF sought to combine the expertise, duties, and commitments of the State Secretariats and Companies of the Federal District, aiming to better serve the citizen. The idea of RENOVA DF is permeated by the provision of technological infrastructure; training; labor recruitment and mediation; social qualification and knowledge, aiming at generating public value. Considering that the construction of public policies in the Government of the Federal District does not have clear regulations or a standard procedure for the evaluation of public policies, the objective of this study is to carry out an evaluation of the RENOVA DF Program based on the perspective of its beneficiaries. The research hypotheses are whether the Program generated public value in its first cycle (01/06/2021 to 08/09/2021) from the perspective of the results generated for its beneficiaries and whether the impression of those who entered the labor market afterward is better than that of the beneficiaries who did not. To this end, a quantitative methodology was used, with a case study and a descriptive approach. Objective and measurable data were also collected through survey questionnaires applied to the beneficiaries of the RENOVA DF Program from 01/06/2021 to 08/09/2021. Finally, the collected data were analyzed through descriptive and inferential analyses, using the Mann-Whitney test in the R program, where it was found that RENOVA has the potential to generate significant public value and that it is well accepted and considered valuable by most participants, regardless of subsequent entry into the labor market.

Keywords: Public Policies, Evaluation, RENOVA DF, Beneficiary Perspective.

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

DF	Distrito Federal
IDH	Índice de Desenvolvimento Humano
SETRAB	Secretaria de Estado de Trabalho do Distrito Federal
SEDET	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico Trabalho e Renda do Distrito Federal
PDQ	Política Distrital de Qualificação Social e Profissional
RIDE DF	Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno
RENOVA DF	Programa de Qualificação Profissional e Renovação de Equipamentos Públicos
ONU	Organização das Nações Unidas

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 Ciclo de vida das políticas públicas	22
Figura 2 Variáveis subjetivas de valor público	27
Figura 3 Mapa do Distrito Federal	29
Figura 4 Esquema do processo de pesquisa quantitativa	43
Gráfico 1 Total de População Atendida Separada por Sexo.	32
Gráfico 2 Situação Domiciliar.	33
Gráfico 3 População Segundo a Cor da Pele.	33
Gráfico 4 Gênero dos Respondentes.	49
Gráfico 5 Faixa Etária dos Respondentes.	50
Gráfico 6 Estado Civil dos Respondentes.	50
Gráfico 7 Quantidade de Filhos dos Respondentes.	51
Gráfico 8 Escolaridade dos Respondentes.	51
Gráfico 9 Renda Familiar dos Respondentes.	52
Gráfico 10 Raça/Cor dos Respondentes	52
Gráfico 11 Conclusão do RENOVA DF pelos Respondentes	53

Gráfico 12

Avaliação dos Cursos Teóricos e Práticos pelos Respondentes

53

Gráfico 13

Empregabilidade dos Respondentes após o RENOVA DF

54

Gráfico 14

Nível de Confiança dos Respondentes para Buscar Emprego após o RENOVA DF

55

Gráfico 15

Nível Geral de Satisfação dos Respondentes com o RENOVA DF.

55

Gráfico 16

Nível de Recomendação do RENOVA DF pelos Respondentes.

56



LISTA DE QUADROS

Quadro 1

Composição do Macroterritório

.....30

Quadro 2

Matriz de Responsabilidade

.....31

Quadro 3

Migração no Distrito Federal

.....34



SUMÁRIO

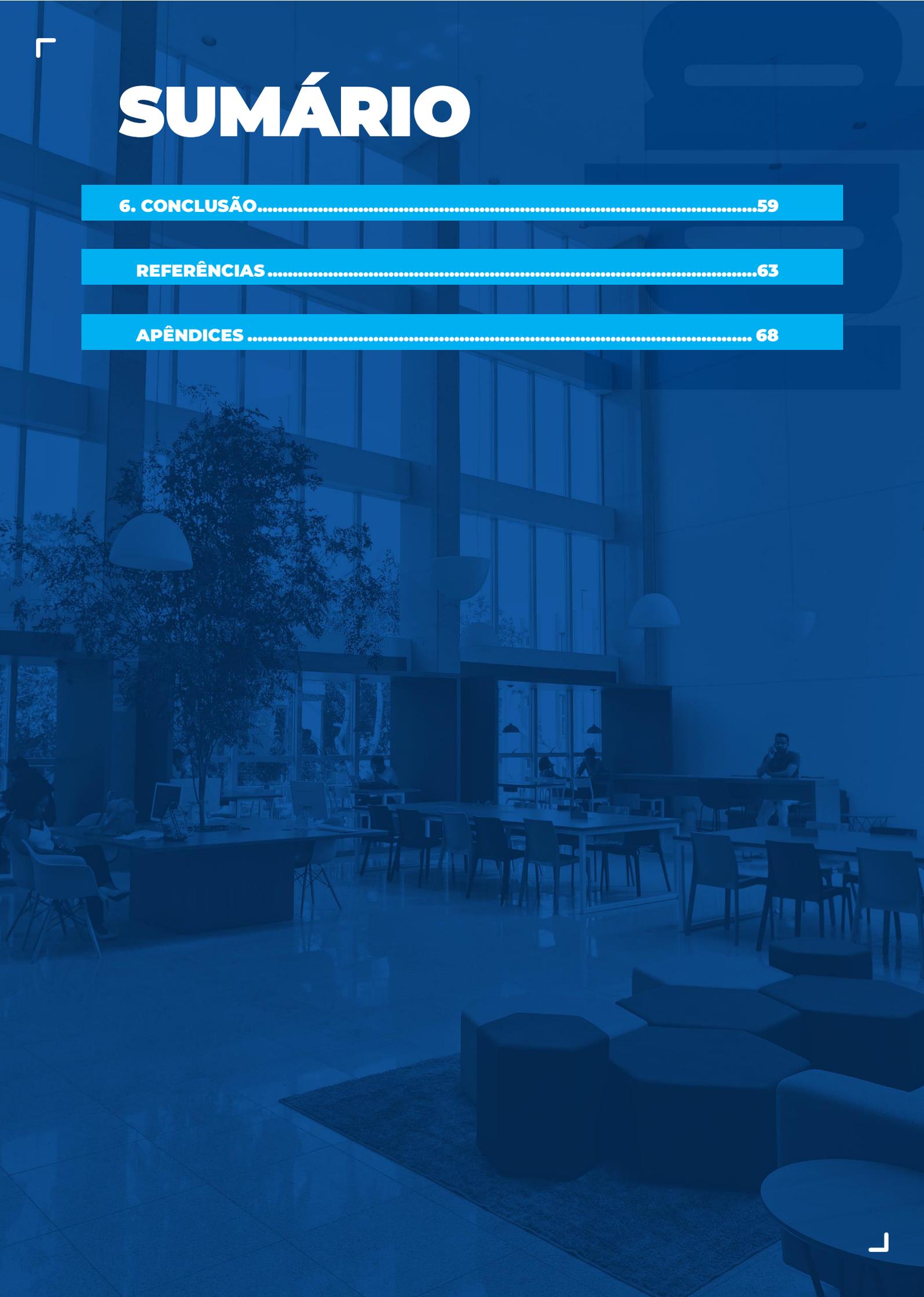
1. INTRODUÇÃO.....	16
1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO	16
1.2 APRESENTAÇÃO DO PROBLEMA DE PESQUISA.....	19
1.3 ENUNCIÇÃO DOS OBJETIVOS	20
1.3.1 GERAL.....	20
1.3.2 ESPECÍFICOS.....	21
1.4 JUSTIFICATIVA.....	21
2. REFERENCIAL TEÓRICO	25
2.1 A IMPORTÂNCIA DA ANÁLISE DE POLÍTICAS PÚBLICAS NA GERAÇÃO DE VALOR PÚBLICO.....	25
2.1.1 ANÁLISE DE POLÍTICAS PÚBLICAS.....	25
2.1.2 CONCEITO DE VALOR PÚBLICO.....	26
2.2 POLÍTICAS PÚBLICAS COMO PROMOTORAS DA DIGNIDADE DA PESSOA HUMANA.....	27
2.2.1 O RENOVA DF COMO POLÍTICA SOCIAL	28
2.2.1 A IMPORTÂNCIA DA AVALIAÇÃO DO RENOVA DF.....	36
3. HIPÓTESES DO ESTUDO.....	40
4. METODOLOGIA.....	42
4.1 DA NATUREZA E ABORDAGEM DA PESQUISA	42
4.2 DA FUNDAMENTAÇÃO EMPÍRICA: DADOS E INSTRUMENTOS DE COLETA	43
4.2.1 A PESQUISA SURVEY.....	44
4.3 DA ANÁLISE DOS DADOS E TESTE DA HIPÓTESE	45
5. RESULTADOS DA PESQUISA	49
5.1. INFORMAÇÕES DEMOGRÁFICAS.....	49
5.2. INFORMAÇÕES SOBRE O PROGRAMA RENOVA DF NA VISÃO DOS BENEFICIÁRIOS.....	53
5.3. CONSIDERAÇÕES SOBRE OS RESULTADOS DA PESQUISA.....	57

SUMÁRIO

6. CONCLUSÃO.....59

REFERÊNCIAS63

APÊNDICES 68





1

INTRODUÇÃO

A avaliação de políticas e programas governamentais tem ganhado relevância no Brasil, destacando-se como uma importante ferramenta para orientar decisões e garantir a eficiência das ações governamentais. Nesse contexto, o presente estudo propõe avaliar o Programa de Qualificação Profissional e Renovação de Equipamentos Públicos (RENOVA DF) a partir da perspectiva de seus beneficiários, contudo, primariamente se faz necessário uma breve contextualização sobre o RENOVA DF e o órgão responsável pela sua gestão, para um melhor entendimento.

1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO

A Secretaria de Estado de Trabalho do Distrito Federal (SETRAB) foi criada pelo Decreto nº 39.610/2019 de 01 de janeiro de 2019. No ano de 2023 a SETRAB encampou a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico do Distrito Federal e alterou sua denominação para Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Renda do Distrito Federal (SEDET) conforme Decreto nº 44.100, de 01 de janeiro de 2023, senão vejamos:

Art. 1º A Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico do Distrito Federal passa a integrar a Secretaria de Estado de Trabalho do Distrito Federal, alterada sua denominação para Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Renda do Distrito Federal.

Conforme descrito em seu portal oficial, as atribuições da SEDET abrangem a administração do sistema público de emprego, a provisão de qualificação social e profissional, a promoção da formação, aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional destinados à população em geral e aos beneficiários de programas sociais, bem como a grupos sociais em situação de vulnerabilidade. Ela também tem a responsabilidade de financiar pequenos empreendimentos em áreas urbanas e rurais, oferecer apoio a empreendedores individuais, micro e pequenas empresas, assim como a organizações, associações e cooperativas, desenvolve ações de suporte para fomentar a economia

solidária, com o objetivo de criar oportunidades de trabalho e renda, realiza um acompanhamento constante do mercado de trabalho no Distrito Federal e busca melhorar as condições laborais em prol da população, visando assegurar um ambiente de trabalho digno (SEDET, 2023).

A SEDET desempenha um papel fundamental na condução da Política Distrital de Qualificação Social e Profissional (PDQ), estabelecida por meio do Decreto nº 41.551, datado de 02 de dezembro de 2020. Essa política tem como objetivo primordial coordenar os esforços de órgãos e entidades do Governo do Distrito Federal, da Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (RIDE DF), do setor privado e da sociedade civil. Seu foco é promover a qualificação social e profissional, além da certificação profissional, com a intenção de elevar as chances de obtenção e manutenção de emprego digno, facilitar o acesso a oportunidades de trabalho e renda, impulsionar a inclusão social, reduzir a pobreza, combater a discriminação e fortalecer a resiliência das populações. (DISTRITO FEDERAL, 2020).

Nesse contexto, trazemos à luz o Programa de Qualificação Profissional e Renovação de Equipamentos Públicos (RENOVA DF) que foi criado pelo Decreto nº 41.037, de 28/07/2020 e alterado pelo Decreto nº 42.701 de 09/11/2021, *in verbis*:

Art. 1º Fica criado, no âmbito do Distrito Federal, o Programa RENOVA DF, sob gestão da Secretaria de Estado de Trabalho do Distrito Federal, que consistirá na oferta de cursos de qualificação profissional, voltados às atividades relacionadas ao segmento da construção civil, integrados a ações de revitalização, conservação e/ou manutenção de equipamentos e espaços públicos, com o fim de proporcionar a qualificação profissional do trabalhador, de forma a torná-lo apto a atender as exigências do mercado de trabalho, combatendo o desemprego e fomentando a geração de emprego e renda.

Em síntese o RENOVA DF é um programa de qualificação profissional, promovido pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Renda do Distrito Federal – SEDET, destinado a pessoas em situação de vulnerabilidade social que podem se inscrever pelo sítio: <https://app.setrab.df.gov.br/aceso> ou presencialmente em qualquer Agência do Trabalhador, conforme edital de chamamento público realizado pela SEDET.

De acordo com a SEDET (2023), o programa oferece aos seus beneficiários curso de qualificação profissional de “Auxiliar de Manutenção” (com noções de diferentes profissões tais como: Carpinteiro, Jardineiro, Eletricista, Encanador, Serralheiro, Pintor e Pedreiro). A parte prática do curso é desenvolvida no âmbito das Regiões Administrativas do Distrito Federal, sendo dada a manutenção ou reforma dos equipamentos públicos, tais como: quadras poliesportivas, praças, parquinhos infantis, parques, pontos de encontro comunitário, jardins e campos de futebol sintético, demonstrando que o programa é inovador.

O RENOVA DF busca juntar as expertises, atribuições e compromissos das Secretarias de Estado e Empresas do Distrito Federal, objetivando melhor atender o cidadão (SEDET, 2023). A ideia do aludido programa está permeada pelo fornecimento de infraestrutura de tecnologia; capacitação; captação e intermediação de mão de obra; qualificação social e conhecimento, visando à geração de valor público.

Isto posto, como premissa do presente estudo será considerado como valor público o disposto no inciso II, do Art. 2º, do Decreto nº 9.203, de 22/11/2017, senão vejamos:

II - valor público - produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou às demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos;

Com intuito de se verificar a geração de valor público, a avaliação de políticas e programas governamentais tem ganhado uma importância cada vez maior no contexto brasileiro. Isso é particularmente evidente na fase de formulação das intervenções governamentais, onde as metodologias de avaliação desempenham um papel fundamental. Essas metodologias se revelam ferramentas cruciais na orientação das decisões relacionadas à criação, implementação e realinhamento das ações governamentais, com o objetivo de garantir que sejam executadas da maneira mais eficiente, eficaz e efetiva possível.

Outro importante instrumento de apoio utilizado nesta dissertação é o Guia Metodológico de Pesquisa de Satisfação do

Governo Federal que tem o objetivo de sensibilizar o administrador público sobre a importância da utilização da pesquisa no âmbito das suas organizações, analisando os benefícios e custos envolvidos na construção de uma cultura mais empírica, privilegiando o uso de dados como base da tomada de decisão organizacional, em todas as etapas da cadeia de valor público (GUIA METODOLÓGICO, 2013, p. 8).

Além de quantificar resultados, a avaliação também incorpora aspectos qualitativos que possibilitam aos avaliadores internos e externos, bem como aos usuários e beneficiários, tirar conclusões sobre o valor das intervenções governamentais, o que nos leva ao objetivo desta pesquisa que se propõe a avaliar o Programa RENOVA DF nas percepções dos seus beneficiários, verificando se houve geração de valor público. Por fim, outra premissa é a delimitação temporal do estudo de caso no primeiro ciclo do programa RENOVA DF que ocorreu entre 01/06/2021 e 08/09/2021, tendo em vista que cada ciclo é composto de 240 horas de capacitação divididas em 20 horas semanais.

1.2 APRESENTAÇÃO DO PROBLEMA DE PESQUISA

A política pública é um conceito fundamental e central na governança de sociedades contemporâneas. Ela engloba um vasto conjunto de ações, decisões e programas implementados pelo governo para abordar questões e desafios específicos que afetam a sociedade como um todo ou determinados grupos dentro dela. Em essência, as políticas públicas representam a tradução das preferências e prioridades políticas da sociedade em ações concretas do governo. Elas abrangem desde medidas relacionadas à saúde, educação, segurança pública, meio ambiente até políticas econômicas, de bem-estar social de infraestrutura e de emprego e renda.

Para Howlett (1995) as políticas públicas representam os cursos de ação ou inação adotados por entidades governamentais para enfrentar problemas específicos. Estas políticas englobam a identificação dessas questões, a definição de metas, a criação de programas e a alocação de recursos com vistas a atingir esses objetivos. São o resultado de complexos processos políticos que envolvem interações entre agentes governamentais, grupos de interesse, especialistas e cidadãos. Essas políticas são moldadas por contextos políticos, institucionais e socioeconômicos e podem ser influenciadas por fatores como valores, crenças e pressões políticas.

Já Peters (2018), indica que as políticas públicas podem ser entendidas como as ações do governo, e a falta de ações, que têm como objetivo tratar e resolver problemas do mundo real. As políticas públicas podem abranger uma ampla variedade de questões, desde a educação e a saúde até o meio ambiente e a segurança. Elas podem ser adotadas em níveis locais, estaduais, nacionais e até mesmo internacionais. As políticas públicas são interdisciplinares por natureza, pois envolvem conhecimentos e abordagens de várias áreas, incluindo economia, ciência política, sociologia e outras disciplinas.

Conclui-se, então, que as políticas públicas são um mecanismo pelo qual os governos buscam promover o bem-estar geral, melhorar a qualidade de vida dos cidadãos e solucionar problemas complexos que enfrentam. No entanto, a formulação, implementação e avaliação de políticas públicas são processos multifacetados que envolvem a participação de diversos atores, como legisladores, funcionários públicos, grupos de interesse, especialistas e a própria sociedade civil.

Isto posto, considerando que o objetivo das políticas públicas é trazer racionalidade às ações governamentais e que a geração de dados para decisões orientadas por critérios técnicos e baseados em evidências para a tomada de decisão, por parte dos governantes, são de suma importância para a criação de valor público que, na visão de Teixeira (2012, p.3), é o “oferecimento de respostas efetivas a necessidades ou demandas coletivas que sejam politicamente desejadas (legitimidade), cujos resultados modifiquem aspectos da sociedade” e que a construção das políticas públicas no Governo do Distrito Federal não possui um regramento claro, nem um procedimento padrão que demonstre as cinco fases do ciclo das políticas públicas para que os servidores e a sociedade possam se basear para uma melhor construção da agenda, formulação da política, tomada de decisão, implementação e avaliação da política pública, observa-se, assim, uma oportunidade de se pesquisar sobre a avaliação do Programa RENOVA DF na visão de seus beneficiários.

1.3 ENUNCIÇÃO DOS OBJETIVOS

1.3.1 GERAL

O objetivo principal do presente estudo é realizar uma avaliação do Programa RENOVA DF com base na visão de seus beneficiários.

1.3.2 ESPECÍFICOS

- a) Realizar pesquisa bibliográfica e verificar os principais aspectos do conceito de análise de políticas públicas destacando a percepção dos beneficiários de políticas públicas.
- b) Apresentar os resultados obtidos no primeiro ciclo do Programa RENOVA DF realizado entre 01/06/2021 e 08/09/2021 com enfoque na geração de valor público.
- c) Analisar se as expectativas dos beneficiários foram atendidas ao final do primeiro ciclo do RENOVA DF

1.4 JUSTIFICATIVA

Considerando que a construção das políticas públicas no Governo do Distrito Federal não possui um regramento claro, nem um procedimento padrão que demonstre as cinco fases do ciclo das políticas públicas para que os servidores e a sociedade possam se basear para uma melhor construção da agenda, formulação da política, tomada de decisão, implementação e avaliação da política pública, observa-se, assim, uma oportunidade de se pesquisar sobre tema.

O ciclo das políticas públicas na literatura contemporânea, segundo Vazquez (2011, p.36) é dividido em sete etapas, iniciando com a estruturação do problema, o conjunto das soluções possível, a análise dos pontos positivos e negativos das soluções possíveis, a tomada de decisão, a implementação e fechando o ciclo na avaliação, conforme Figura 1 abaixo:

Figura 1 – Ciclo de vida das políticas públicas



Fonte: (Vazquez, 2011, p.36)

Neste contexto, cabe salientar que o objetivo das políticas públicas é trazer racionalidade às ações governamentais e que a geração de dados para decisões orientadas por critérios técnicos e baseados em evidências para a tomada de decisão, por parte dos governantes, são de suma importância para a criação de valor público.

Segundo Teixeira (2012, p.3), valor público é o “oferecimento de respostas efetivas a necessidades ou demandas coletivas que sejam politicamente desejadas (legitimidade), cujos resultados modifiquem aspectos da sociedade”. Com isso, despertou-se o interesse de pesquisa sobre a avaliação de políticas públicas como geradora de valor público no Distrito Federal, analisando o caso do programa RENOVA DF

Para Moore (2002, p. 55) “o objetivo do trabalho gerencial no setor público é criar valor público”, ou seja, a Administração Pública necessita de metodologias empíricas para tratar os problemas sociais e, como resultado, gerar valor para a população. A avaliação de políticas públicas é uma das formas de se verificar a geração ou não de valor público. Garcia (2001) conceitua a avaliação como um procedimento no qual se julga o mérito de uma iniciativa organizacional, com base em um referencial ou padrão de comparação predefinido. Ela também pode ser descrita como a ação de verificar a presença ou quantidade de um valor desejado nos resultados de uma ação realizada para alcançá-lo, utilizando como base um referencial ou critérios de aceitação estabelecidos.

Por fim, a presente pesquisa se propõe a realizar uma análise do Programa RENOVA DF na visão de seus beneficiários, que pode ser um tema de extrema relevância para a área de Administração Pública e para os demais pesquisadores da temática.



2

REFERENCIAL TEÓRICO

2.1. A IMPORTÂNCIA DA ANÁLISE DE POLÍTICAS PÚBLICAS NA GERAÇÃO DE VALOR PÚBLICO.

Segundo Dye (1976), importância da análise de políticas públicas está relacionada com a descoberta do que, como e o porquê os governos tentam resolver problemas sociais complexos, ou seja, a análise de política pública é a descrição e a explicação das causas e das consequências da ação do governo.

Essa ação governamental pode ser avaliada pela geração ou não de valor público que pode fornecer a direção e legitimidade da política pública, ou pode levar a violações do contrato social, levando à escassez, exploração e desperdício, indicando que a política pública deve ser revista.

2.1.1 ANÁLISE DE POLÍTICAS PÚBLICAS

De acordo com Ham e Hill (1993), o surgimento da análise de políticas públicas tornou-se proeminente no início dos anos 1960, em virtude de dois aspectos de interesse: Primeiro, os formuladores de políticas enfrentam dificuldades crescentes em lidar com a complexidade dos problemas que enfrentam, levando-os a buscar ajuda na construção de alternativas e soluções. Em segundo lugar, os pesquisadores acadêmicos nas ciências sociais, como ciência política, economia e sociologia, tornaram-se cada vez mais envolvidos em questões de políticas públicas, aplicando seus conhecimentos para abordar problemas específicos do setor público.

Na concepção de Wildavsky (1979), a análise de políticas públicas possui o papel de encontrar falhas nas soluções que o poder público encontrou para seus problemas complexos, ou seja, o analista deve ser capaz de encontrar um meio de otimizar a política pública.

No entanto, segundo Dagnino (2002), o escopo da análise de políticas vai muito além da pesquisa e tomada de decisão do analista, pois a política pública pode afetar a vida de todos aqueles afetados por questões da esfera pública (política) e da política (política), porque o

processo e o resultado da política sempre envolvem Múltiplos grupos sociais, uma vez que a política pública constitui um objeto específico e condicional de debate entre diferentes grupos políticos, têm certo grau de interesse por questões que têm lugar privilegiado de expressão nas instituições estatais.

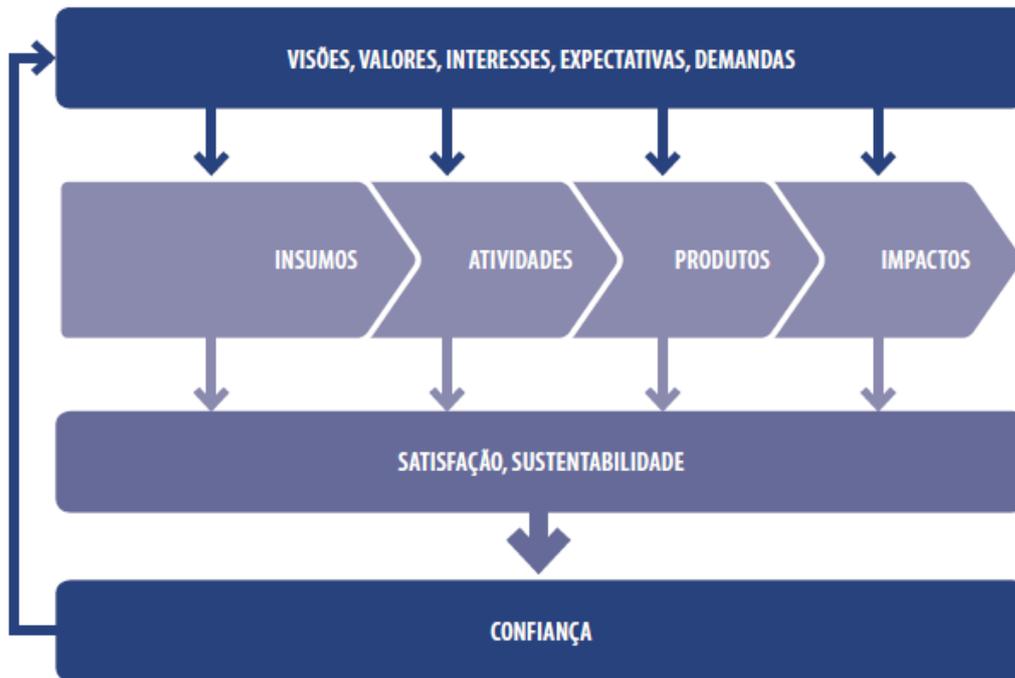
Por fim, Dagnino (2002) afirma que a análise de política abrange diversas atividades relacionadas ao exame das causas e consequências da ação governamental. Uma definição amplamente aceita sugere que seu objetivo é auxiliar os formuladores de políticas (policy makers) a lidar com os problemas que enfrentam, utilizando criatividade, imaginação e habilidade para encontrar soluções adequadas.

2.1.2 CONCEITO DE VALOR PÚBLICO.

O valor público é o principal direcionador do processo de governança, determinando o que deve ser produzido, com que propósito e para quem. O conceito de valor público adquiriu diferentes significados ao longo do tempo. Inicialmente, tem a ver com o valor percebido dos serviços públicos recebidos pelos beneficiários, como retornos de impostos pagos. No entanto, contribuições posteriores ampliaram esse conceito para incluir valores cívicos, percepções de satisfação e qualidade, valor agregado da inovação, ativos representados por instituições públicas e resultados de políticas públicas baseadas em preferências refinadas. Para Teixeira (2012, p.3), valor público é o “oferecimento de respostas efetivas a necessidades ou demandas coletivas que sejam politicamente desejadas (legitimidade), cujos resultados modifiquem aspectos da sociedade”.

Nesse contexto, o conceito de valor público está relacionado a contribuições para a solução de problemas públicos complexos. Esses problemas afetam múltiplos atores em um ambiente multiescalar, caracterizado por causalidade não linear, múltiplos fatores, objetivos conflitantes, relações de poder e soluções difíceis de identificar devido à interdependência. Nesse sentido, as cadeias públicas de valor não podem se limitar à lógica linear da performance ou da produção. Segundo Martins e Marini (2014, p.49) é necessário considerar variáveis subjetivas como expectativas, satisfação, confiança e requisitos de avaliação, bem como variáveis objetivas relacionadas ao desempenho, conforme apresentado na Figura 2 abaixo.

Figura 2 – Variáveis subjetivas de valor público



Fonte: (Martins e Marini 2014, p.49)

O valor público é uma combinação equilibrada de meios e propósitos, esforço e resultado, racionalidade instrumental e racionalidade substantiva. A sustentabilidade é um elemento essencial, tanto do ponto de vista económico, social e ambiental, como para sustentar e manter o seu impacto a longo prazo.

Por fim, destaca-se que o valor público fornece direção e legitimidade para a avaliação de políticas públicas e o baixo valor público pode levar a violações do contrato social, levando à escassez, exploração e desperdício, indicando que a política pública deve ser revista.

2.2 POLÍTICAS PÚBLICAS COMO PROMOTORAS DA DIGNIDADE DA PESSOA HUMANA

A Declaração Universal dos Direitos Humanos positiva o princípio da humanidade e da dignidade já no seu preâmbulo, senão vejamos:

“Considerando que o reconhecimento da dignidade inerente a todos os membros da família humana e de seus direitos iguais e inalienáveis constitui o fundamento da liberdade, da justiça e da paz no mundo; [...]

Considerando que, na Carta, os povos das Nações Unidas proclamam, de novo, a sua fé nos direitos fundamentais do Homem, na dignidade e no valor da pessoa humana, na igualdade de direitos dos homens e das mulheres e se declaram resolvidos a favorecer o progresso social e a instaurar melhores condições de vida dentro de uma liberdade mais ampla;" (ONU, 1948, p.01).

A Constituição Federal de 1988 consagrou a dignidade da pessoa humana como um dos fundamentos da República Federativa do Brasil. Esse princípio, que está presente em vários dispositivos da Constituição, tem como objetivo garantir que todas as pessoas sejam tratadas com respeito e valorizadas em sua condição de seres humanos, independentemente de sua origem, raça, gênero, orientação sexual, entre outros aspectos.

Nesse sentido, o Estado tem o dever de promover políticas públicas que contribuam para a promoção da dignidade da pessoa humana, garantindo a todos os cidadãos o acesso aos direitos fundamentais, como saúde, educação, segurança, entre outros. Nesse contexto, o Programa RENOVA DF pode ser considerado uma iniciativa importante do Governo do Distrito Federal para a promoção da dignidade da pessoa humana, uma vez que trouxe dignidade para seus participantes e contribui para a melhoria da qualidade de vida da população que se beneficiou com a revitalização, conservação e/ou manutenção de equipamentos e espaços públicos.

2.2.1 O RENOVA DF COMO POLÍTICA SOCIAL

O Distrito Federal possui aproximadamente 5.801,94 km² e é dividido em 33 regiões administrativas (IBGE, 2021) conforme Figura 3 abaixo:

Figura 3 – Mapa do Distrito Federal



Fonte: www.seghet.df.gov.br

O total da população do Distrito Federal hoje é estimado, segundo a Companhia de Planejamento Urbano - CODEPLAN, em 2.881.854 que foi a base para entender os impactos e reflexos do programa na população atendida, na cidade e no investimento realizado pelo Governo do Distrito Federal na oferta de qualificação profissional aplicando o conhecimento adquirido pelo participante para valorizar sua cidade com a revitalização dos equipamentos públicos de compartilhamento dele e de sua família.

Segundo a CODEPLAN, no Distrito Federal há uma massa de 330.000 trabalhadores desempregados, que é o público que o programa RENOVA DF quer beneficiar, considerando cada pai e mãe de família que precisa levar dignidade a seu lar.

De acordo com o Decreto nº 41.551 de 02 de dezembro de 2020, a macroterritorialidade, no Programa RENOVA DF, possui atores como o Governo do Distrito Federal, o setor produtivo e a própria população moradora do DF, que por meio de um processo relacional (por localização geográfica, por Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), por índice de violência, por renda, por emprego/desemprego e por número populacional) atuam no interior dos territórios designados no Programa RENOVA DF, e, que a sua vez, constituem uma microterritorialidade que produz mudança em seu ambiente por meio da confluência e contradição de esforços das estruturas macro, conforme a divisão demonstrada no Quadro 1 abaixo:

Quadro 1 – Composição do Macroterritório

Macroterritório	Componentes
Macroterritório Sul	Regiões Administrativas: Gama, Santa Maria, Recanto das Emas, Riacho Fundo e Riacho Fundo II.
Macroterritório sudeste	Regiões Administrativas: Samambaia, Ceilândia, Taguatinga, Sol Nascente e Brazlândia.
Macroterritório norte	Regiões Administrativas: Planaltina, Sobradinho, Sobradinho II e Fercal.
Macroterritório noroeste	Regiões Administrativas: Itapoã, Paranoá, São Sebastião e Varjão.
Macroterritório sul/sudeste	Regiões Administrativas: Águas Claras, Vicente Pires, Guará, SIA e Estrutural.
Macroterritório sul/sudoeste	Regiões Administrativas: Núcleo Bandeirante, Candangolândia e Park Way.
Macroterritório área central	Regiões Administrativas: Plano Piloto, Lago Sul, Lago Norte, Sudoeste/Octogonal, Jardim Botânico e Cruzeiro.

Fonte: SEDET – Programa RENOVA DF – 1º Ciclo de Qualificação Profissional

Então, o Governo do Distrito Federal definiu o primeiro ciclo do programa nos microterritórios de Samambaia e Ceilândia para entender a aplicação e, em segundo momento, inferir o comportamento para os demais microterritórios de atuação designados pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Renda do Distrito Federal – SEDET para aplicação das políticas públicas de trabalho, emprego e renda.

O programa RENOVA DF busca reunir a expertise, as contribuições e os compromissos de diversos órgãos e empresas públicas do Distrito Federal na busca de melhor atender o cidadão. Seu primeiro ciclo teve início na pandemia da COVID-19, no período de 01/06/2021 a 08/09/2021, onde o Governo do Distrito Federal assumiu a responsabilidade social como fator integrador para mitigar o impacto na vida dos cidadãos.

Neste caminho de melhoria contínua, considerou-se o espaço de convivência como o elemento mais próximo da coesão social entre os indivíduos e o seu reconhecimento na vida em comunidade (equipamentos e espaços públicos). Essa ideia permeia a provisão de infraestrutura técnica; treinamento; recrutamento e intermediação da força de trabalho atreladas às habilidades sociais e conhecimento, conforme pode-se observar no Quadro 2 abaixo:

Quadro 1 – Matriz de Responsabilidade

Governo do Distrito Federal							
SETRAB - Secretaria do Trabalho: SELEÇÃO, QUALIFICAÇÃO SOCIAL E PROFISSIONAL, BOLSA AUXÍLIO, AUXÍLIO TRANSPORTE E INSERÇÃO NO MUNDO DO TRABALHO: Seleção dos 3.000 qualificandos + Cadastro Reserva (EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO)							
1. Contratação da entidade qualificadora SENAI 2. Contratação do Banco de Brasília - BRB 3. Intermediação dos trabalhadores que serão contratados pela NOVACAP (3.000) 4. Substituição de alunos que eventualmente desistam nos primeiros dias de curso 5. Inserção do trabalhador no banco de intermediação; Sistema Sine 6. Uniformes (3000 mil) kits (camisetas e bonés)				7. Pagamento do Auxílio Transporte 8. Pagamento da Bolsa Auxílio - Um salário Mês 9. Monitoramento e acompanhamento das etapas formativas e de entrega			
Praças	Parques Infantis	Quadras poliesportivas	Pergolado	PEQ'S	Quadras de Areia	Campos Sintéticos	TOTAL
545	661	484	264	474	60	63	2.551
Alunos p/turma		Turmas	Quantidade Total		Início	Término do 1º Ciclo	
25		40	1.000		01/06/2021	08/09/2021	

Fonte: Apresentação dos Resultados do RENOVA DF (1º Ciclo de 2021)

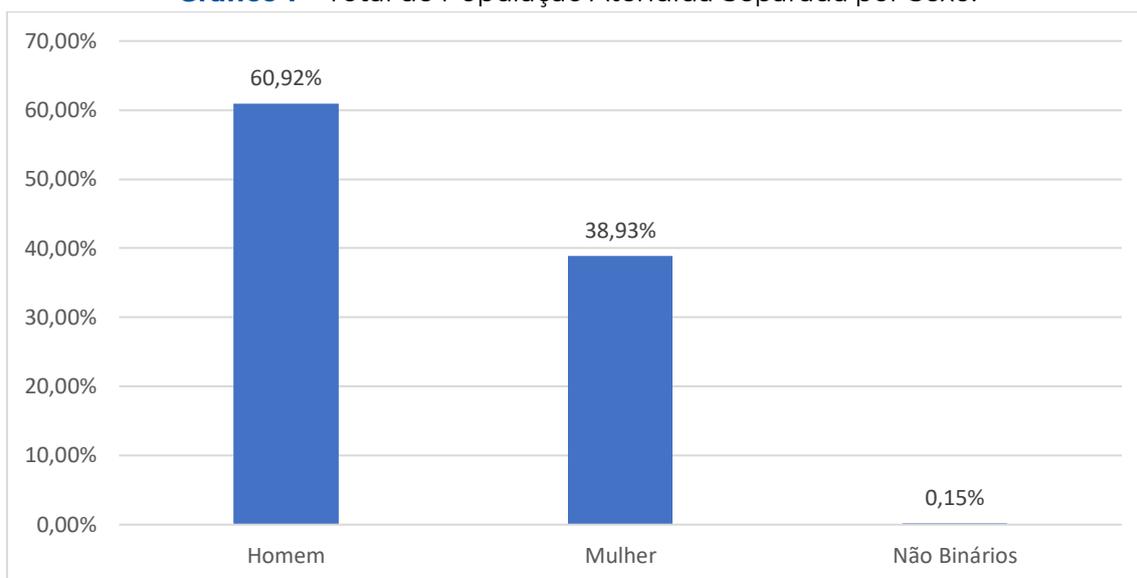
A SEDET (2023), indica que o Programa RENOVA DF consiste na realização de processo seletivo para o preenchimento de vagas e de cadastro reserva, para a participação no curso de qualificação profissional de “Auxiliar de Manutenção” (com noções de diferentes profissões tais como: Carpinteiro, Jardineiro, Eletricista, Encanador, Serralheiro e Pedreiro). Os candidatos interessados em participar do Programa de Qualificação Profissional e Frente de Trabalho do Distrito Federal – RENOVA DF deve fazer sua inscrição, conforme edital de chamamento público realizado pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Renda do Distrito Federal – SEDET.

Para tanto foi traçado o perfil dos possíveis beneficiários do programa De acordo com os dados do sistema desenvolvido para cadastramento e registro dos participantes do Programa RENOVA DF do primeiro chamamento lançado em 22 de julho de 2020 é 0,4% do

total da população do Distrito Federal, assim, foi realizada uma análise detalhada do universo de 12.194 pessoas que fazem parte do programa.

A maioria da população atendida é constituída por homens, representando 60,92% do total. Já as mulheres, representam 38,94% do total da população. Outro público atendido neste programa é a comunidade LGBTQIAP+, que corresponde a 0,15%, somando 18 pessoas, de acordo com o Gráfico abaixo:

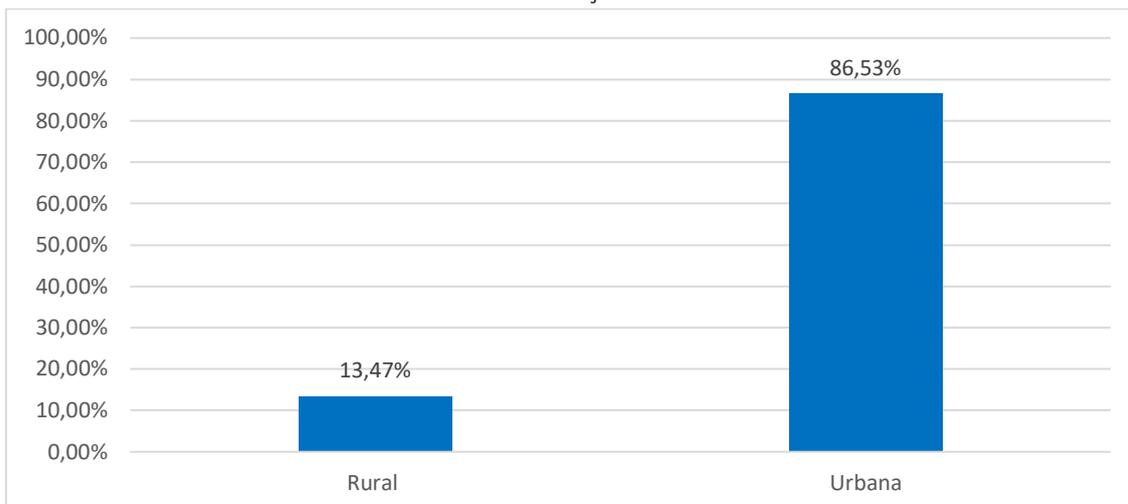
Gráfico 1 – Total de População Atendida Separada por Sexo.



Fonte: SEDET – Programa RENOVA DF – 1º Ciclo de Qualificação Profissional

O diagnóstico também apontou que a população atendida pelo programa RENOVA DF residente predominantemente nas áreas urbanas dos macroterritórios de atuação designados pela SEDET. Essa população segundo números absolutos moradora das áreas rurais é de 1.641, representando 13,47%. Contrário a isso, as que se encontram em áreas urbanas somam 10.552 representando 86,53%, conforme exemplificado no gráfico a seguir:

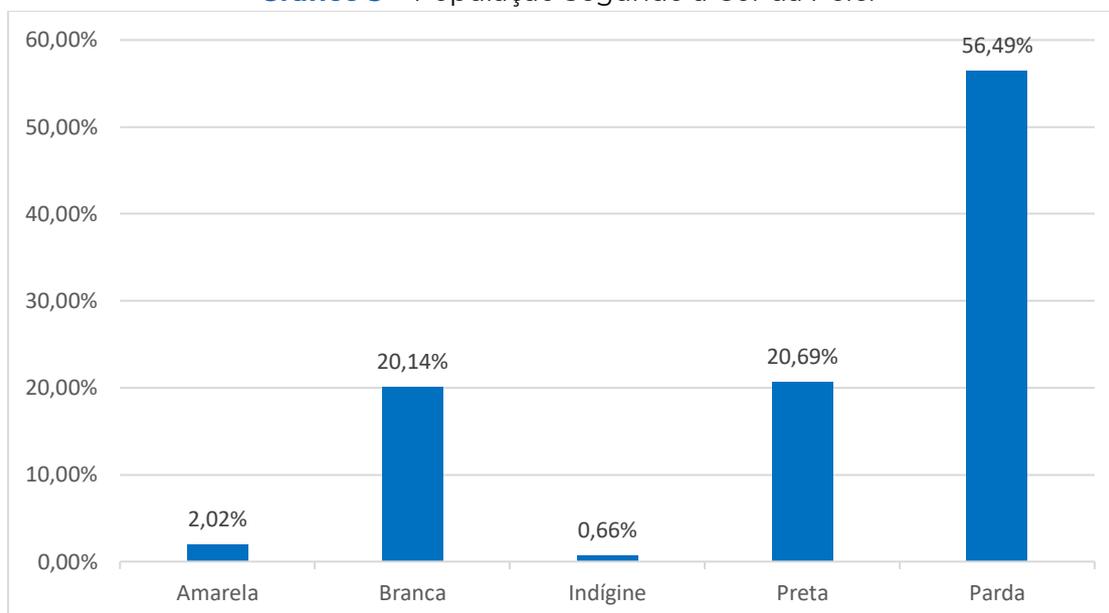
Gráfico 2 – Situação Domiciliar.



Fonte: SEDET – Programa RENOVA DF – 1º Ciclo de Qualificação Profissional

Com relação à composição das pessoas atendidas pelo programa observou-se que 56,49% se declararam pardos e 20,14% se declaram brancos. A cor preta é representada por 20,69% dos atendidos, os autodeclarados amarelos totalizaram 2,02%, para a representatividade da população indígena, foram observados 0,66% registros de pessoas que se autodeclaram na condição de indígenas, como pode ser visualizado no gráfico abaixo:

Gráfico 3 – População Segundo a Cor da Pele.



Fonte: SEDET – Programa RENOVA DF – 1º Ciclo de Qualificação Profissional

No tocante à migração, cabe destacar que o Distrito Federal possui essa característica histórica, que foi comprovada no levantamento dos qualificandos atendidos pelo programa, 7.620 do

contingente populacional é nascido no Distrito Federal, enquanto 5.422 são constituídos por imigrantes. Deste total, 2.289 são naturais do Nordeste; 756 do Sudeste, 794 do Centro-Oeste (menos DF); 45 vieram do Norte e 42 do Sul. Em relação à origem por estados, Goiás é o mais representativo, 5,46%, seguido por Maranhão, 5,06 e Minas Gerais, 4,12%, conforme pode ser observado no quadro consolidado baixo:

Quadro 3 – Migração no Distrito Federal		
Unidade da Federação	N	%
Distrito Federal	7.620	62,5
Outras UF	5.422	37,5
Total	12.194	100,00

Fonte: SEDET – Programa RENOVA DF – 1º Ciclo de Qualificação Profissional

Na mesma construção formativa e interativa, o microterritório assume semelhança à naturalidade, no que se refere à origem dos moradores antes de virem para o Distrito Federal, alguns estados têm-se destacado: Piauí 12,22%, Goiás, 14,56% e Maranhão 13,49%.

Isto posto, o Programa oferece aos beneficiários cursos de qualificação profissional com duração de 240 (duzentas e quarenta) horas, divididas em 03 (três) etapas de 80 (oitenta) horas, com até 20 (vinte) horas semanais, ministrados por órgãos ou entidades reconhecidas e de notória experiência na formação e qualificação de mão-de-obra (SEDET, 2023).

A Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Renda - SEDET ainda esclarece que:

As atividades serão desenvolvidas no âmbito das Regiões Administrativas do Distrito Federal, sendo utilizados os equipamentos públicos, tais como: quadras poliesportivas, praças, parquinhos infantis, parques, pontos de encontro comunitário, jardins, campos de futebol sintético, entre outros; como espaços para as aulas práticas, de interação e qualificação, os quais serão definidos pela comissão executora e os órgãos parceiros do Programa RENOVA DF (SEDET, 2023).

Para participação no programa são exigidos os seguintes requisitos de acordo com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Renda - SEDET:

- a) Pessoa física, brasileiro nato ou naturalizado, ou estrangeiro em situação regular no país, que declare estar desempregado em busca de nova qualificação e/ou requalificação na área da construção civil;
- b) Ser maior de 18 (dezoito) anos;
- c) Comprovar a situação de desemprego (validação será realizada por esta SEDET); e
- d) Comprovar residência no Distrito Federal.

3. DAS RESTRIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

3.1. Não poderão participar do Programa:

- 3.1.1. Gestantes;
 - 3.1.2. Pessoas com restrições de mobilidade; e
 - 3.1.3. Pessoas que já tenham participado do Programa RENOVA DF.
- 3.2. A constatação de qualquer restrição durante o período do curso é fator para o desligamento do aluno, sem que lhe caiba qualquer direito à matrícula ou recebimento de benefícios (SEDET, 2023).

Os participantes escolhidos que demonstrem sua elegibilidade para integrar o Programa RENOVA DF terão direito aos seguintes benefícios:

9. DOS BENEFÍCIOS POR ALUNO

9.1. Os qualificandos selecionados e que comprovem estar aptos a ingressar no Programa RENOVA DF farão jus aos seguintes benefícios:

- a) Auxílio pecuniário, a título de bolsa, no valor equivalente a 1 (um) salário mínimo, após a conclusão de cada 80 (oitenta) horas correspondentes.
- b) Auxílio transporte;
- c) Seguro contra acidentes pessoais, na forma da Lei federal nº 11.788/2008, Lei Distrital nº 3.769, de 27 de janeiro de 2006 e o Decreto Distrital nº 43.182, de 04 de abril de 2022; (benefício a cargo da entidade qualificadora); e
- d) Recebimento do certificado, autenticado pela entidade qualificadora e pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Renda do Distrito Federal.

9.2. O qualificando, para fazer jus ao recebimento do auxílio pecuniário mensal, deverá cumprir a carga horária mínima de 64 (sessenta e quatro) horas mensais, e para o caso de o certificado de conclusão do curso, deverá ter frequência igual ou superior a 80% (oitenta por cento) da carga horária do ciclo (240 horas) e aproveitamento do curso de no mínimo 80%

(oitenta por cento), devidamente validado pela entidade qualificadora.

§1º. No caso de atestados de saúde apresentados pelo qualificandos, só farão jus aos benefícios aqueles que atingirem a carga horária mínima estipulada no item 9.2.

§2º. No caso do atestado ultrapassar a carga horária de 16h (dezesseis) horas mensais o aluno será desligado do Programa, resguardado o direito após requerimento por escrito junto a entidade qualificadora de concluir o curso em outro Ciclo.

§3º. A retirada dos benefícios pelo aluno deverá ser realizada em até 30 (trinta) dias após o término do ciclo, sob pena de abertura de processo junto a SEDET para baixa/retirada dos mesmos (SEDET, 2023).

Finalmente, com base nos dados que serão apresentados no estudo de caso do primeiro ciclo, realizado no período de 01/06/2021 a 08/09/2021, será possível observar se a relação entre o RENOVA DF e a garantia dos direitos fundamentais existe, tendo em vista que a qualificação profissional e da revitalização, conservação e/ou manutenção de equipamentos e espaços públicos pode garantir a dignidade da pessoa humana dos participantes do programa e da população que foi beneficiada pelas revitalizações dos equipamentos públicos.

2.2.1 A IMPORTÂNCIA DA AVALIAÇÃO DO RENOVA DF

A avaliação de políticas públicas no Brasil, particularmente nas áreas de políticas sociais, é uma prática comum e não é algo recente na história política do país. A variedade de abordagens para a avaliação remonta a um período distante, notadamente na década de 1980, quando a pressão de agências internacionais levou a uma forte demanda por avaliações dos programas e projetos criados. Isso reflete a longa trajetória de avaliação de políticas no Brasil, impulsionada tanto por necessidades internas quanto por influências externas (JESUS; HENRIQUES, 2015).

Isto posto, a análise dos programas governamentais é frequentemente realizada do ponto de vista dos responsáveis pela formulação de políticas, especialistas e avaliadores. No entanto, também é importante levar em consideração a perspectiva dos beneficiários desses programas, uma vez que são eles que sofrem o impacto principal das políticas públicas.

Segundo Garcia (2001), Carvalho (2003) e Costa e Castanhar (2003) a avaliação de políticas públicas pode ser dividida em três modalidades: avaliação de metas, avaliação de processos e avaliação de impacto.

A avaliação de metas visa medir o sucesso de um programa com base em metas imediatas, como o número de pessoas atendidas em centros de saúde ou horas de aula. No entanto, essa abordagem enfrenta desafios na especificação precisa das metas e na seleção das metas a serem avaliadas, além de lidar com mudanças nas metas ao longo da execução do programa (COSTA; CASTANHAR, 2003).

Já a avaliação de processo tem como objetivo identificar falhas na elaboração e execução dos procedimentos de implantação de programas, identificando obstáculos e coletando dados para a reprogramação do programa. Essa avaliação é realizada durante o desenvolvimento do programa e permite ajustes com base nas informações coletadas (CARVALHO, 2003; COSTA; CASTANHAR, 2003).

Por sua vez, a avaliação de impacto, segundo Carvalho (2003), foca nos efeitos produzidos sobre a sociedade, indo além dos beneficiários diretos da intervenção pública. Seu propósito é detectar mudanças efetivas e avaliar em que medida essas mudanças ocorreram conforme o desejado. Essa abordagem se baseia na identificação de relações causais entre o programa e as mudanças sociais observadas.

Com isso, pode-se inferir que a avaliação das políticas públicas é um processo fundamental para a análise da efetividade e eficiência das ações governamentais. No entanto, muitas vezes, as análises de políticas públicas concentram-se predominantemente na perspectiva dos formuladores de políticas, negligenciando a visão dos beneficiários dessas políticas. Esta perspectiva dos beneficiários é de suma importância, pois proporciona uma compreensão mais abrangente do impacto real das políticas. Conforme argumentado por Sabatier e Jenkins (1999), a análise de políticas públicas sob a ótica dos beneficiários é relevante, pois ela oferece uma avaliação mais completa do impacto das políticas, abrangendo inclusive os efeitos não intencionais.

A análise de políticas públicas sob a perspectiva dos beneficiários é uma abordagem promissora para a avaliação de políticas públicas. Essa abordagem pode desempenhar um papel crucial na melhoria da

qualidade das políticas e na garantia de que estas atendam às reais necessidades das pessoas.

Por fim, considerando que, no âmbito do Governo do Distrito Federal, a avaliação de políticas públicas e programas ainda é incipiente, pois não existe um regramento claro, nem um procedimento padrão para se avaliar as políticas públicas e programas governamentais, ou seja, considerando que não ainda não há uma avaliação do RENOVA DF na perspectiva dos seus beneficiários, esta dissertação poderá contribuir para o preenchimento dessa lacuna.



3

3

HIPÓTESES DO ESTUDO

- a) O Programa Renova DF gerou valor público em seu primeiro ciclo (01/06/2021 e 08/09/2021) na perspectiva de resultados gerados aos seus beneficiários;
- b) A impressão dos beneficiários do Programa RENOVA DF que ingressaram no mercado de trabalho a posteriori é melhor do que a dos beneficiários que não ingressaram.



4

4

METODOLOGIA

4.1 DA NATUREZA E ABORDAGEM DA PESQUISA

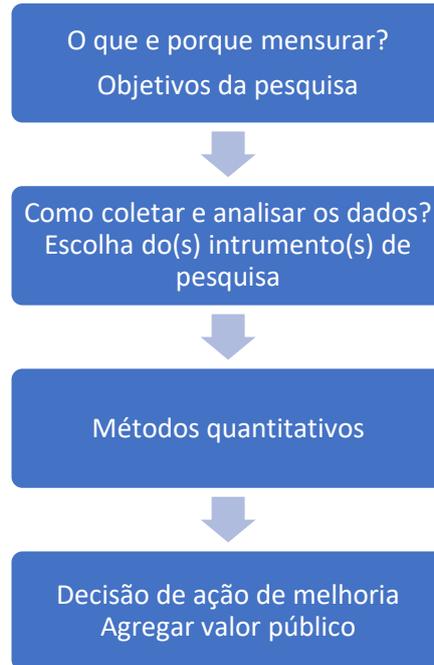
De acordo com Vieira, Castro e Schuch (2010, p. 5), a pesquisa online pode ser considerada metodologicamente muito semelhante às pesquisas realizadas por meio de questionários autopreenchidos ou por telefone, diferindo apenas na forma de condução. Geralmente, existem duas abordagens para esse tipo de pesquisa: uma envolve a disponibilização do instrumento de coleta de dados em uma página na Internet para que os usuários acessem e respondam, enquanto a outra opção consiste em enviar o instrumento para o endereço pessoal da pessoa, eliminando a necessidade de visitar outras páginas na Internet.

Para Babbie (2005), existem diversas razões para a realização de pesquisas survey, e essas razões variam tanto quanto a diversidade de pesquisas existentes utilizando esse método. Por exemplo, um político pode encomendar uma pesquisa com o objetivo de apoiar sua campanha eleitoral, enquanto uma empresa de marketing pode conduzir uma pesquisa para impulsionar as vendas de um produto específico, como sabonetes da marca X. Além disso, um governo pode utilizar pesquisas para planejar sistemas de transporte público ou modificar programas de assistência social.

De acordo com o Guia Metodológico de Pesquisa de Satisfação do Governo Federal (2013, p.15), o recurso da pesquisa pode ser um meio para apoiar o processo de tomada de decisão em todas as etapas da cadeia de valor público, pois pode trazer informações e dados sobre o público-alvo, suas necessidades, grau de satisfação, entre outros aspectos, que embasarão a tomada de decisão do gestor. Dessa forma, as pesquisas do tipo survey podem capturar a satisfação com a qualidade da prestação do serviço público.

O processo de pesquisa à luz do Guia Metodológico de Pesquisa de Satisfação do Governo Federal (2013, p.19) indica que a concepção, a implementação e a análise de resultados coletados de uma pesquisa podem ser apresentados, conforme a Figura 4 abaixo:

Figura 4 – Esquema do processo de pesquisa quantitativa.



Fonte: Guia Metodológico (2013, p. 19) com adequações pelo autor.

Com isso, a pesquisa escolhida foi de natureza quantitativa, com estudo de caso e abordagem descritiva. Sendo coletados dados objetivos e mensuráveis por meio de questionários survey, que serão aplicados aos beneficiários do Programa Qualificação Profissional e Frente de Trabalho – RENOVA DF no período de 01/06/2021 e 08/09/2021.

4.2 DA FUNDAMENTAÇÃO EMPÍRICA: DADOS E INSTRUMENTOS DE COLETA

A coleta de dados foi realizada por meio de questionários eletrônicos, aplicados aos beneficiários do programa. Os questionários foram elaborados com base na revisão bibliográfica e nas variáveis de interesse identificadas na revisão da literatura, abordando questões relacionadas à avaliação do programa, perfil dos beneficiários, nível de satisfação e impacto na empregabilidade. Os instrumentos de coleta de dados foram previamente testados e validados para garantir sua confiabilidade e validade.

A utilização de pesquisas qualitativas e quantitativas robustecem a pesquisa, conforme destaca Fonseca (2007, p. 20), enfatizando que a combinação desses métodos permite uma coleta de informações mais abrangente do que seria possível utilizando-os de forma isolada. Assim, para enriquecer a compreensão deste estudo,

recorreremos ao Método Survey, com o propósito de obter uma visão completa e mensurável das respostas dos participantes.

Groves et al. (2009) enfatizam a importância de se seguir alguns pressupostos para a pesquisa survey. Eles acreditam que uma amostra cuidadosamente selecionada é fundamental para a generalização precisa dos resultados para a população de interesse. Destacam a necessidade de identificar e reduzir vieses na pesquisa, incluindo o viés de não resposta e outros vieses potenciais que podem afetar a precisão das estimativas. Eles sugerem a utilização de técnicas de ponderação para ajustar os dados da pesquisa e corrigir possíveis vieses decorrentes da não resposta, garantindo assim estimativas mais precisas.

A importância da ética na pesquisa por meio de survey, incluindo a proteção da privacidade dos participantes e o tratamento responsável dos dados coletados. Os autores incentivam a pesquisa constante e aprimoramento das técnicas, de modo a enfrentar os desafios em constante evolução, como taxas crescentes de não resposta e mudanças nas tecnologias de comunicação. Por fim, reconhecem o valor dos dados qualitativos na pesquisa por meio de survey, que podem ajudar a contextualizar e compreender os resultados quantitativos (GROVES et al., 2009).

Portanto, confirma-se a escolha da utilização da pesquisa survey para coleta dos dados para a realização da avaliação do programa RENOVA DF na perspectiva dos seus beneficiários.

4.2.1 A PESQUISA SURVEY

A pesquisa científica possui dentre seus objetivos fundamentais a busca por informações precisas e confiáveis sobre as atitudes, comportamentos e opiniões de uma população-alvo. Nesse contexto, a metodologia survey se destaca como uma ferramenta poderosa e versátil, oferecendo um conjunto de técnicas para a coleta e análise de dados quantitativos e qualitativos de forma sistemática e rigorosa (DEVELLIS, 2017).

Lakatos e Marconi (2003) destacam que o questionário desempenha um papel importante como uma ferramenta para coletar dados, tornando mais fácil obter respostas objetivas para uma ampla variedade de questões. Além disso, elas afirmam que o uso do questionário permite realizar pesquisas abrangentes, ao mesmo tempo

em que oferece aos participantes flexibilidade no tempo de resposta, sem a necessidade de intervenção direta do pesquisador. A partir dessas considerações, fica claro que esse instrumento de pesquisa terá um impacto significativo na realização dos objetivos definidos.

O método de pesquisa survey, também conhecido como pesquisa de levantamento, segundo Freitas (2000, p. 105), é uma abordagem amplamente reconhecida e utilizada na coleta de dados em estudos empíricos. Seu objetivo principal é adquirir informações sobre opiniões, atitudes, comportamentos ou características de uma população-alvo, por meio de questionários estruturados. Este método envolve a seleção de uma amostra representativa da população-alvo, que pode abranger um grupo específico de indivíduos, organizações ou até mesmo nações. A escolha da amostra é realizada de maneira a assegurar que todos os membros tenham igual oportunidade de serem selecionados, possibilitando assim a generalização dos resultados obtidos para a população em geral.

É importante destacar que todas as informações foram tratadas de forma confidencial, de modo que nem mesmo o pesquisador possui conhecimento sobre a identidade dos respondentes, o que aumenta a credibilidade da pesquisa.

A metodologia de survey permite que se obtenham informações precisas e confiáveis sobre as atitudes, comportamentos e opiniões de uma população-alvo, logo, o desenvolvimento de uma pesquisa estruturada com os beneficiários do Programa RENOVA DF, no período de 01/06/2021 e 08/09/2021, que capte a sua percepção sobre o impacto do programa em suas vidas, possui total aderência ao objetivo do presente trabalho.

4.3 DA ANÁLISE DOS DADOS E TESTE DA HIPÓTESE

A pesquisa foi direcionada aos participantes do Programa RENOVA DF no período de 01/06/2021 e 08/09/2021 que se refere ao 1º ciclo, tendo em vista que é o período de dados que nos foi fornecido, com a utilização de um survey online com base nos seus contatos telefônicos ou e-mails fornecidos. A pesquisa foi estruturada em 05 (cinco) seções conforme abaixo:

- a) Seção 1: Informações Demográficas (sexo, faixa etária e escolaridade);**

- b) Seção 2: Verificação se todos os beneficiários concluíram o ciclo do Programa RENOVA DF;**
- c) Seção 3: Verificação se os beneficiários conseguiram emprego após participarem do Programa RENOVA DF;**
- d) Seção 4: Verificação da percepção dos beneficiários que conseguiram e que não conseguiram emprego após participarem do Programa RENOVA DF; e**
- e) Seção 5: Comparação Geral (avaliação da satisfação geral com o Programa RENOVA DF);**

O questionário primou pela clareza, concisão e imparcialidade, seguindo os princípios metodológicos de Groves *et al.* (2009). Após a coleta das respostas, foi realizada uma análise dos dados para determinar se há uma diferença significativa na percepção entre os beneficiários que conseguiram emprego e aqueles que não conseguiram.

Para verificar a hipótese sobre a impressão dos beneficiários do Programa RENOVA DF que ingressaram no mercado de trabalho a posteriori ser melhor do que a dos beneficiários que não ingressaram, optou-se por se realizar o teste de Mann-Whitney, que é equivalente a outro teste denominado como teste de soma de postos de Wilcoxon, que são testes não paramétrico utilizado para comparar duas amostras independentes, sendo extremamente útil quando as amostras não seguem uma distribuição normal. Os testes de Wilcoxon e Mann-Whitney são uma alternativa ao teste t de Student para amostras independentes.

O princípio básico do teste de Mann-Whitney é avaliar se uma amostra tende a ter valores maiores ou menores do que a outra. Ele é baseado na ordenação conjunta dos valores das duas amostras e na comparação dos postos médios atribuídos a cada grupo, ou seja, o teste de Mann-Whitney é uma ferramenta essencial para análise de dados quando a normalidade não pode ser assumida. Muitos estatísticos consideram o teste de Mann-Whitney o melhor teste não paramétrico para localização. Portanto, é interessante a aplicação dessa poderosa função em tamanhos de amostra menores e/ou outras distribuições. (GIBBONS; CHAKRABORTI, 2011, p. 269-270).

Os dados coletados foram avaliados por meio de análises descritivas e inferenciais, utilizando o software R. A análise dos dados permitiu, em tese, verificar a avaliação dos beneficiários em relação ao

Programa RENOVA DF, identificar padrões e tendências, e verificar a hipótese da pesquisa, que pode estar relacionada, por exemplo, à satisfação dos beneficiários, ao impacto do programa na empregabilidade segundo a percepção de seus beneficiários e a outros aspectos identificados na revisão bibliográfica.

É importante ressaltar que a metodologia detalhada foi ajustada durante a realização da pesquisa, de acordo com os resultados obtidos e a disponibilidade de dados, pois é fundamental garantir a ética e a confidencialidade na coleta e análise dos dados, bem como obter as devidas autorizações e consentimentos dos participantes da pesquisa, de acordo com as normas e regulamentações vigentes.

Como base no exposto, foi desenvolvido um questionário, disponível no apêndice deste trabalho, o qual foi testado e aplicado aos beneficiários do Programa RENOVA DF no período de 01/06/2021 e 08/09/2021.



5

RESULTADOS DA PESQUISA

A pesquisa survey foi realizada no período de 10/05/2024 a 30/05/2024 junto aos beneficiários atendidos no 1º Ciclo do Programa RENOVA DF ocorrido de 01/06/2021 e 08/09/2021, tendo em vista que foi o período de dados fornecido.

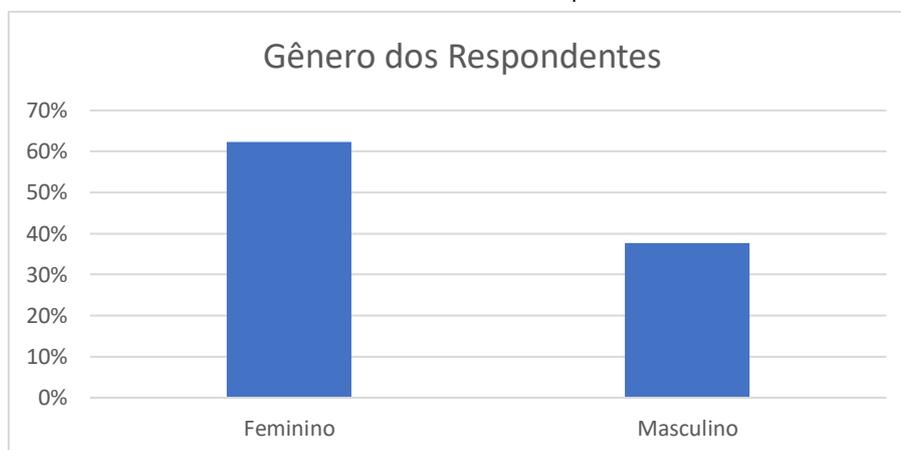
O encaminhamento do link da pesquisa survey se deu por lista de transmissão via whatsapp para 920 beneficiários, onde a cada semana eram lembrados sobre a importância de sua resposta para este trabalho. Contudo, observou-se que muitos contatos telefônicos não pertenciam mais aos beneficiários, pois 84 pessoas retornaram informando que o telefone não era do beneficiário e nem o conhecia.

Com isso, somado as características do público pesquisado, 55 beneficiários acessaram a pesquisa, sendo que 2 se recusam a responder e 53 aceitaram responder, logo, será considerado apenas o universo dos beneficiários que aceitaram participar da pesquisa.

5.1. INFORMAÇÕES DEMOGRÁFICAS

Com relação ao gênero, observou-se uma limitação do estudo, tendo em vista que a amostra não é representativa. Todavia, 62% dos respondentes se declararam do sexo feminino e 38% se declaram do sexo masculino, ou seja, as mulheres tenderam a mais a aceitar responder a pesquisa do que os homens, conforme o gráfico abaixo:

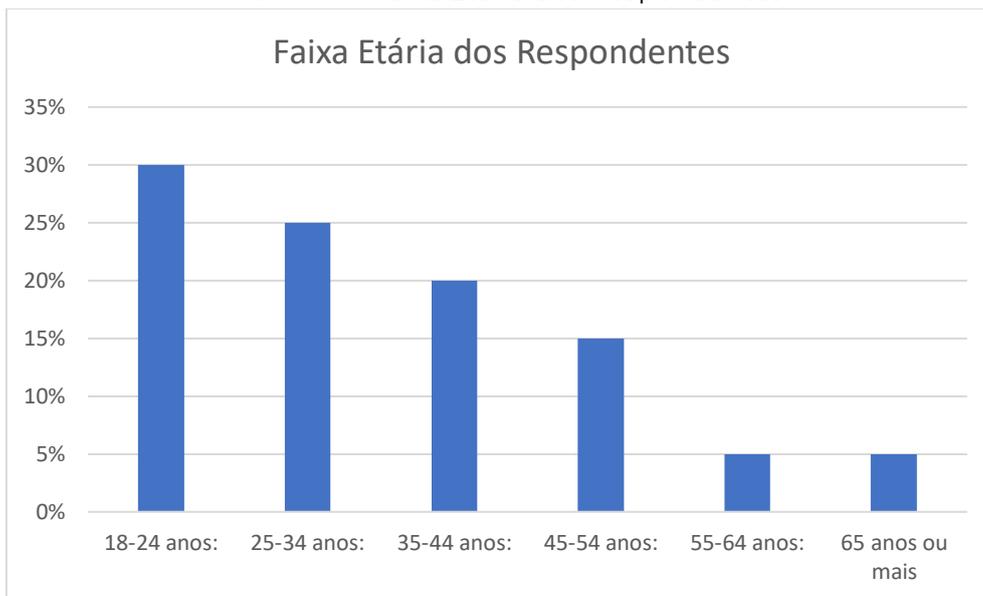
Gráfico 4 – Gênero dos Respondentes.



Fonte: Elaborado pelo autor.

A faixa etária dos pesquisados ficou distribuída da seguinte forma: 30% entre 18-24 anos; 25% entre 25-34 anos; 20% entre 35-44 anos; 15% 45-54 anos; 5% entre 55-64 anos; e 5% 65 anos ou mais, demonstrando que a maior parte dos respondentes é jovem, conforme gráfico abaixo:

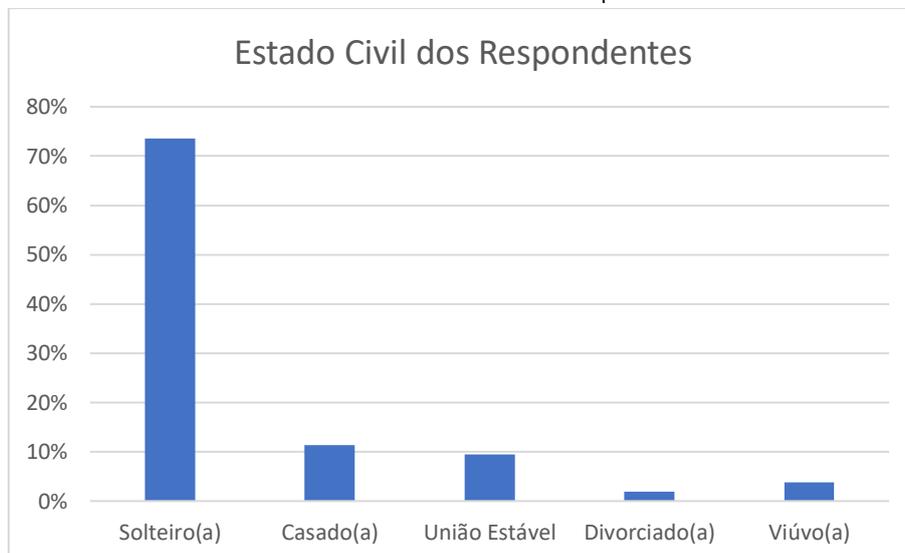
Gráfico 5 – Faixa Etária dos Respondentes.



Fonte: Elaborado pelo autor.

Com relação ao estado civil dos pesquisados identificou-se que 74% são solteiros(as); 11% são casados(as); 9% possuem união estável; 2% são divorciados(as); e 4% são viúvos(as), conforme gráfico abaixo:

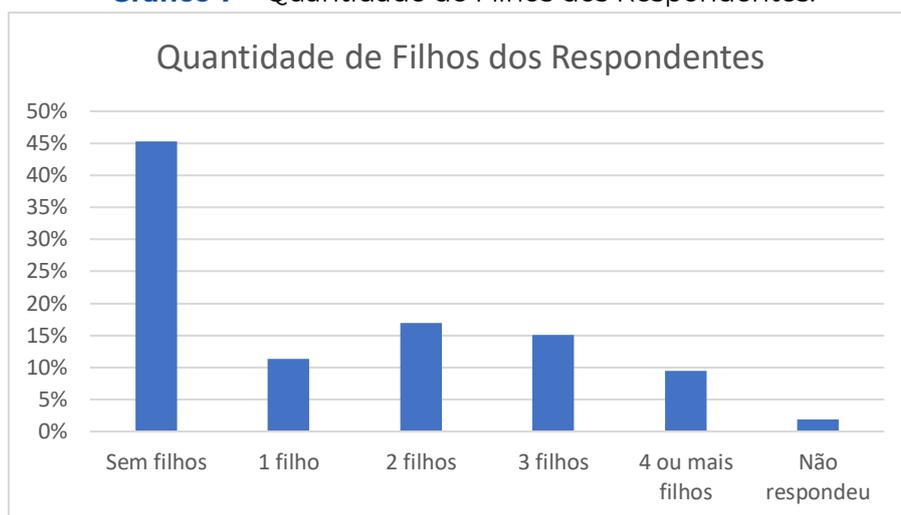
Gráfico 6 – Estado Civil dos Respondentes.



Fonte: Elaborado pelo autor.

No tocante a quantidade de filhos, notou-se que 2% dos participantes não responderam a questão; 45% não possuem filhos; 11% possuem um filho; 17% possuem 2 filhos; 15% possuem três filhos; e 9% possuem quatro ou mais filhos, conforme gráfico abaixo:

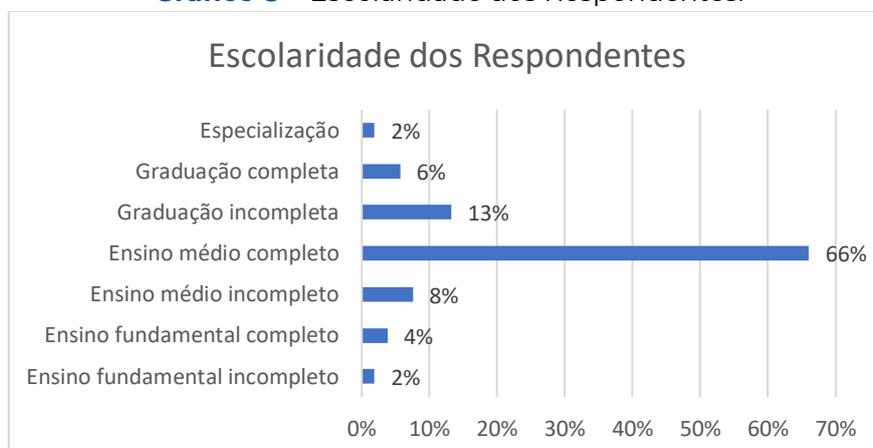
Gráfico 7 – Quantidade de Filhos dos Respondentes.



Fonte: Elaborado pelo autor.

Da escolaridade dos respondentes extraiu-se que 2% possuem o ensino fundamental incompleto; 4% possuem o ensino fundamental completo; 8% possuem o ensino médio incompleto; 66% possuem o ensino médio completo; 13% possuem graduação incompleta; 6% possuem graduação completa e 2% especialização conforme gráfico abaixo:

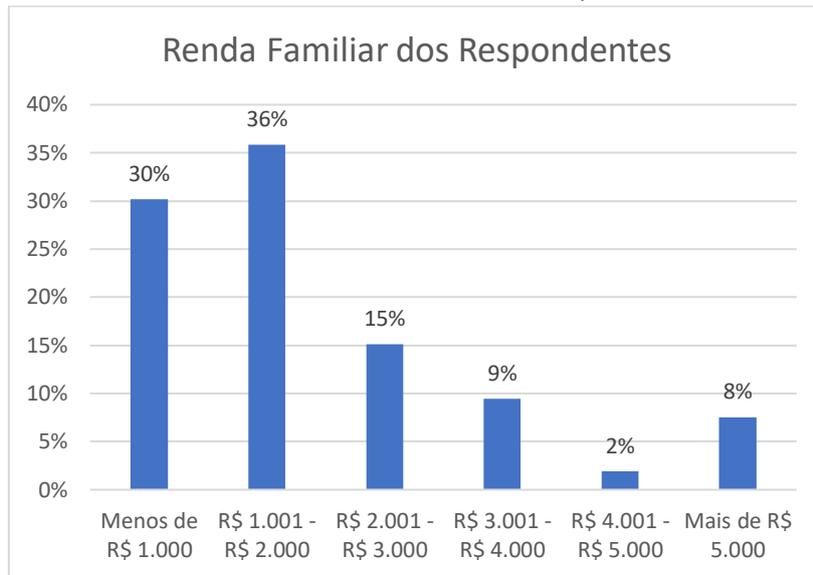
Gráfico 8 – Escolaridade dos Respondentes.



Fonte: Elaborado pelo autor.

À luz da renda familiar mensal dos respondentes observou-se que 30% possuem renda menor que R\$ 1.000,00; 36% possuem renda de R\$ 1.001 a R\$ 2.000; 15% possuem renda de R\$ 2.001 - R\$ 3.000; 9% possuem renda de R\$ 3.001 a R\$ 4.000; 2% possuem renda de R\$ 4.001 a R\$ 5.000; e 8% possuem renda maior que R\$ 5.000, conforme Gráfico abaixo:

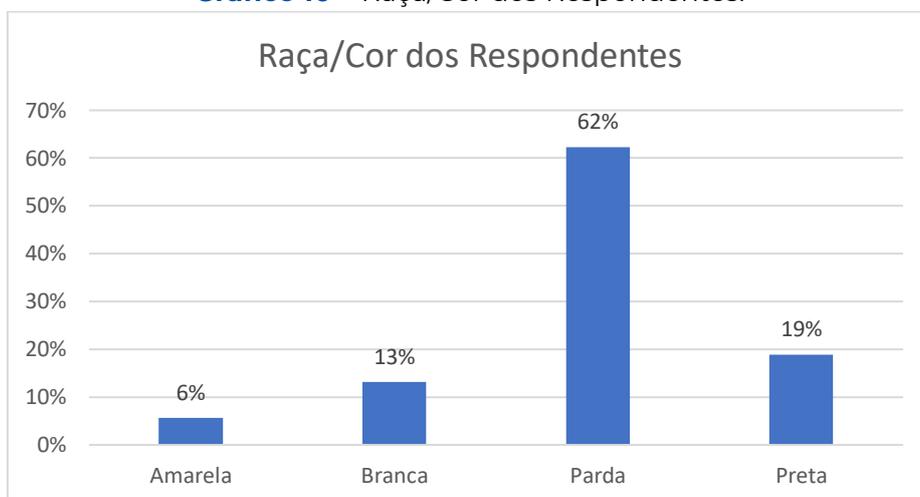
Gráfico 9 – Renda Familiar dos Respondentes.



Fonte: Elaborado pelo autor.

A amostra parece representativa quanto à raça/cor dos respondentes. Observou-se que 6% é declararam amarelos, 13% se declararam brancos, 62% se declararam pardos e 19% se declararam pretos (negros), conforme o Gráfico abaixo:

Gráfico 10 – Raça/Cor dos Respondentes.

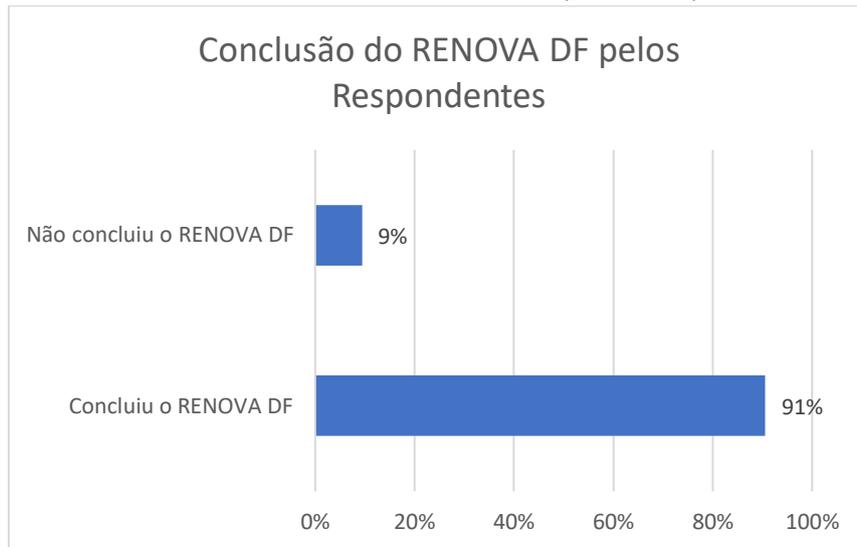


Fonte: Elaborado pelo autor.

5.2. INFORMAÇÕES SOBRE O PROGRAMA RENOVA DF NA VISÃO DOS BENEFICIÁRIOS

Apenas três respondentes não concluíram o programa, o que representa 9% do total, ou seja, 91% concluíram o ciclo do renova DF o que pode indicar uma baixa desistência no programa, conforme Gráfico abaixo:

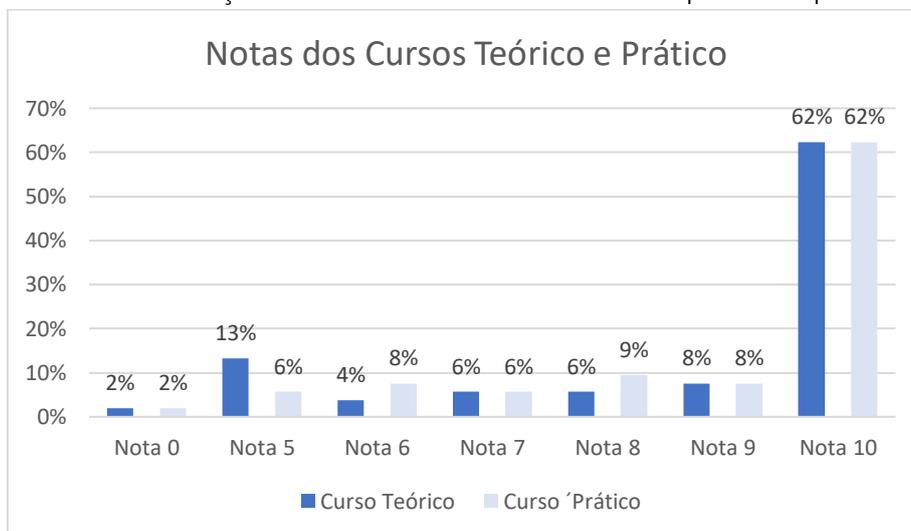
Gráfico 11 – Conclusão do RENOVA DF pelos Respondentes



Fonte: Elaborado pelo autor.

Com relação a percepção do beneficiário sobre os cursos teóricos e práticos do RENOVA DF notou-se que 62% dos respondentes atribuíram nota 10 classificando ambos os cursos como excelentes.

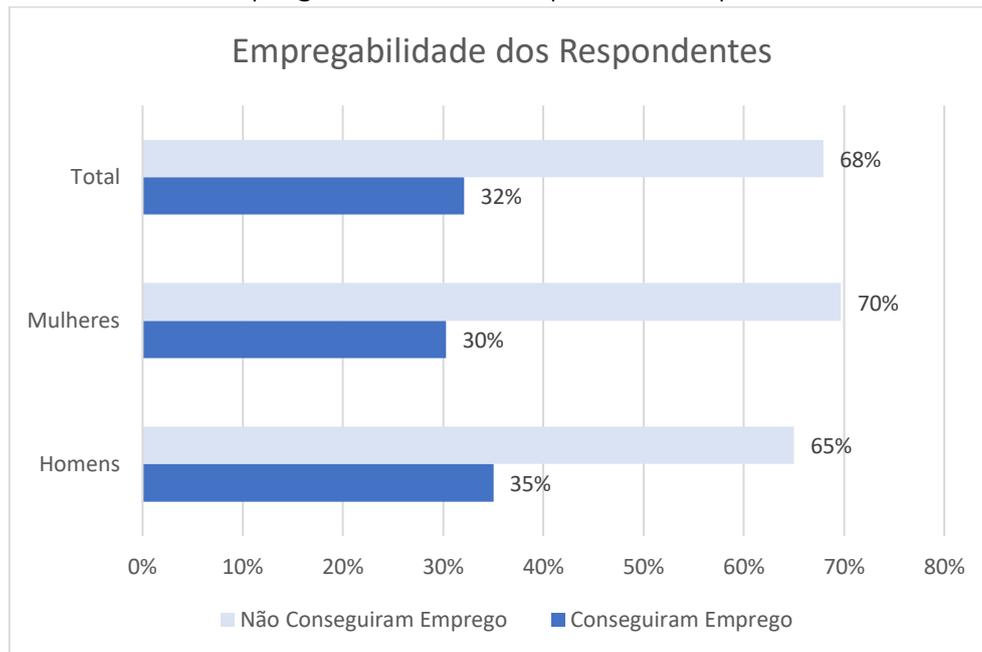
Gráfico 12 – Avaliação dos Cursos Teóricos e Práticos pelos Respondentes



Fonte: Elaborado pelo autor.

No tocante ao ingresso no mercado de trabalho após a participação no programa RENOVA DF percebeu-se que 65% dos homens e 70% das mulheres não conseguiram emprego após participarem do programa, ou seja, 68% do total dos respondentes informou que não conseguiu ingressar no mercado de trabalho após o RENOVA DF, conforme Gráfico abaixo:

Gráfico 13 – Empregabilidade dos Respondentes após o RENOVA DF



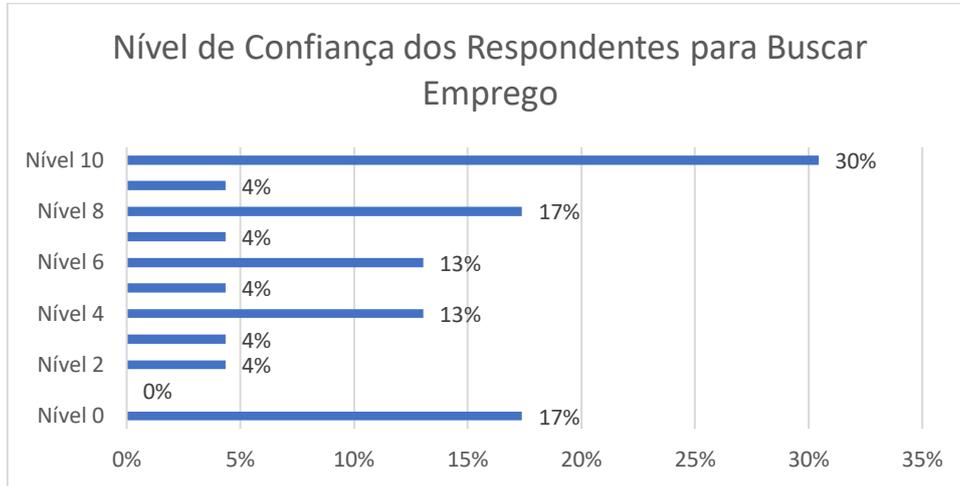
Fonte: Elaborado pelo autor.

Este resultado é importante e deve ser considerado em estudos futuros para avaliar o impacto do RENOVA DF na empregabilidade dos seus beneficiários. Em outras palavras, ainda não é possível concluir que o programa tenha efeitos positivos na empregabilidade dos participantes do RENOVA DF, pois uma avaliação mais rigorosa dos seus efeitos é necessária.

Para os 68% dos respondentes que não conseguiram emprego, foi questionado se eles estavam confiantes para buscar um emprego após a participação no programa utilizando uma escala de 0 a 10, onde 0 é nada confiante e 10 é muito confiante, para buscar um emprego após ter participado do RENOVA-DF e notou-se que 17% atribuíram 0 (nada confiante), 4% atribuíram 2, 4% atribuíram 3, 13% atribuíram 4, 4% atribuíram 5, 13% atribuíram 6, 4% atribuíram 7, 17% atribuíram 8, 4% atribuíram 9 e 30% atribuíram 10 (muito confiante) o que pode estar contribuindo para a melhoria do nível de confiança dos seus

beneficiários para se buscar emprego, contudo, são necessários estudos mais aprofundados para responder a questão. O gráfico abaixo indica o sobrescrito:

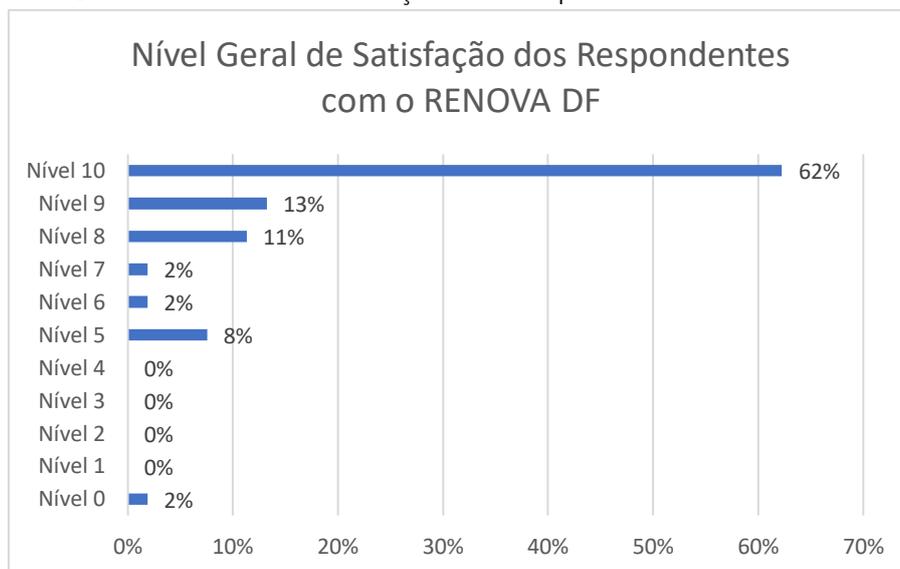
Gráfico 14 – Nível de Confiança dos Respondentes para Buscar Emprego após o RENOVA DF



Fonte: Elaborado pelo autor.

Também foi mensurado o nível de satisfação geral dos beneficiários respondentes, considerando uma escala de 0 a 10, onde 0 é “muito insatisfeito” e 10 é “muito satisfeito”, com o Programa RENOVA-DF e percebeu-se que 62% estão muito satisfeitos com o programa e 75% dos respondentes atribuíram um nível de satisfação entre 9 e 10, o que demonstra, em tese, que o RENOVA DF gera valor público.

Gráfico 15 – Nível Geral de Satisfação dos Respondentes com o RENOVA DF.



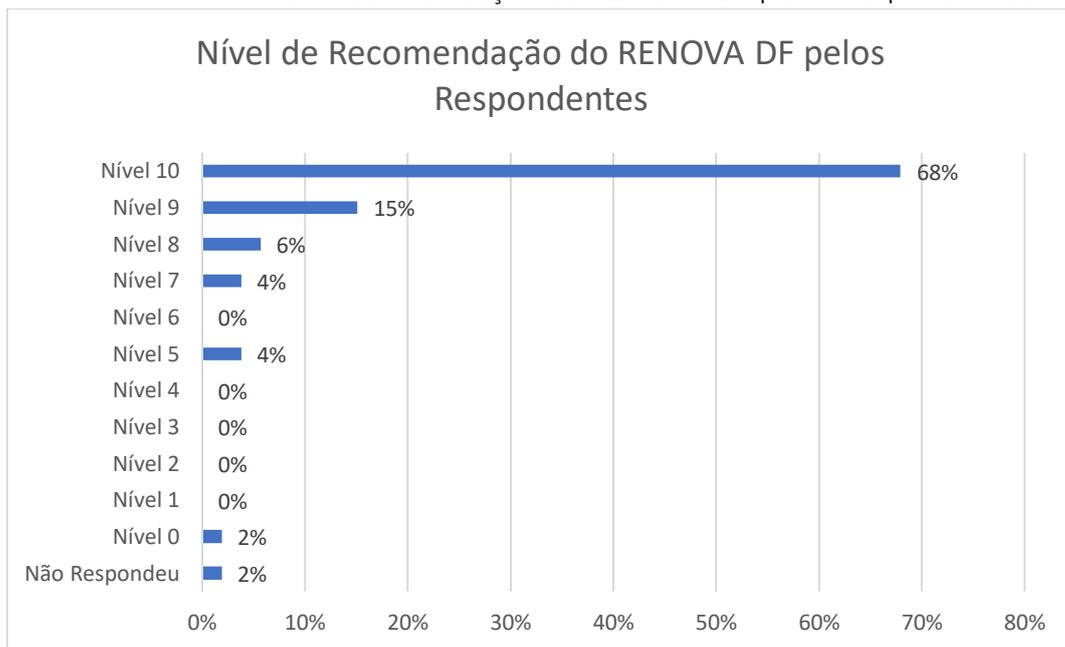
Fonte: Elaborado pelo autor.

O teste de Mann-Whitney revelou que não há diferenças significativas ($w = 229, p > 0,05$) no nível de satisfação dos respondentes com o RENOVA DF quando se considera a conquista ou não de emprego a posteriori, pois aqueles que conseguiram um emprego avaliam o programa (mediana: 10; média: 9,65) da mesma forma do que os que não conseguiram (mediana: 10; média: 8,61), não confirmando, assim, uma das hipóteses previstas nesse estudo.

A falta de variação na percepção de satisfação dos beneficiários sugere que o impacto percebido do programa RENOVA DF não está diretamente relacionado à conquista de emprego, ou seja, esse resultado pode ser visto como positivo, indicando que o programa é bem aceito e considerado valioso pela maioria dos participantes, independentemente do resultado em termos de empregabilidade. Todavia, a inserção efetiva no mercado de trabalho pelos beneficiários ainda é um desafio a ser enfrentado pelo Governo no Distrito Federal.

Finalmente, a última pergunta foi relacionada com a recomendação do RENOVA DF para outras pessoas, onde também foi aplicada uma escala de 0 a 10, onde 0 é “nunca recomendaria” e 10 é “com certeza recomendaria” o programa e observou-se que 2% dos beneficiários deixaram de responder a questão, 2% atribuíram 0, 4% atribuíram 5, 4% atribuíram 7, 6% atribuíram 8, 15% atribuíram 9 e 68% recomendariam com certeza o RENOVA DF para outras pessoas, conforme Gráfico Abaixo:

Gráfico 16 – Nível de Recomendação do RENOVA DF pelos Respondentes.



Fonte: Elaborado pelo autor.

5.3. CONSIDERAÇÕES SOBRE OS RESULTADOS DA PESQUISA

Em suma, cabe destacar que a amostra não é representativa do universo de qualificandos do RENOVA DF, contudo, conseguiu-se coletar dados sobre idade, estado civil, número de filhos, nível de escolaridade, renda familiar e cor/raça dos respondentes. Observou-se que a maioria dos participantes respondentes é do sexo feminino, solteira e possui até dois filhos. No tocante ao nível de escolaridade, predomina o ensino médio completo, e a maioria dos participantes apresenta uma renda familiar de até R\$ 3.000,00 (três mil reais). A participação e a conclusão do programa foram altas, ainda que a taxa de sucesso na obtenção de emprego após a conclusão do programa RENOVA DF necessite de melhorias. Esses resultados são consistentes com as análises de amostras demográficas diversas, que ressaltam a importância de considerar múltiplas variáveis para compreender o impacto dos programas sociais (MALHOTRA, 2019).

Malhotra (2019) também relata que uma amostra diversificada é essencial para captar a variação nas respostas dos participantes, proporcionando uma visão abrangente das necessidades e dos resultados alcançados. Com isso, considerando o diminuto número de respondentes e os resultados do teste de Mann Whitney ($w = 229$, $p > 0,05$), a hipótese sobre a impressão dos beneficiários do Programa RENOVA DF que ingressaram no mercado de trabalho a posteriori é melhor do que a dos beneficiários que não ingressaram não foi comprovada, pois aqueles que conseguiram um emprego avaliam o programa (mediana 10) da mesma forma do que os que não conseguiram (mediana 10).

Apesar desse resultado, Kotler e Keller (2024) enfatizam que a avaliação contínua de programas sociais deve considerar não apenas os indicadores de participação, mas também os desfechos de longo prazo, como a inserção no mercado de trabalho. Nesse sentido, os dados da presente pesquisa indicaram a necessidade de aprimoramento dos mecanismos de suporte aos egressos do programa para aumentar a empregabilidade, conforme discutido por Costa e Castanhar (2003).



6

6

CONCLUSÃO

Após o exposto é possível verificar que o RENOVA DF pode ser considerado um programa inovador, com a oportunidade de qualificação profissional aos cidadãos a partir dos 18 anos. Com objetivo de garantir que seus beneficiários possam se qualificar profissionalmente, receber os auxílios e, principalmente, serem inseridos ou reinseridos no mercado de trabalho, gerando renda para as famílias que hoje se encontram em situação de vulnerabilidade social e impossibilitados de responder às necessidades básicas de seus membros.

A partir dos dados analisados, é evidente que o programa RENOVA DF desempenha um papel significativo na capacitação profissional de seus participantes, contribuindo para o aumento da confiança dos beneficiários em buscar emprego. No entanto, uma das hipóteses levantadas no início da pesquisa não foi confirmada, além de limitações importantes como o tamanho da amostra e de se utilizar um método baseado exclusivamente nas opiniões dos beneficiários do programa.

A amostra utilizada para a pesquisa foi pequena e não representativa do universo total de beneficiários do programa RENOVA DF. Apenas 53 beneficiários responderam ao questionário, o que representa uma pequena fração dos 920 contatos iniciais. Essa limitação amostral implica em restrições estatísticas significativas, dificultando a generalização dos resultados para toda a população atendida pelo programa. Com uma amostra pequena, a variabilidade dos dados pode ser maior, o que reduz a precisão das estimativas e aumenta a margem de erro. Além disso, a pequena amostra pode não captar a diversidade completa das experiências e percepções dos beneficiários.

Com relação à hipótese do programa RENOVA DF ter gerado valor público em seu primeiro ciclo (01/06/2021 a 08/09/2021) na perspectiva dos resultados alcançados pelos beneficiários, observou-se que a maioria dos participantes respondentes (62%) classificou o programa como "muito satisfatório", e 75% atribuíram uma nota de satisfação entre 9 e 10, demonstrando um alto nível de aceitação e

percepção positiva do programa. Com esse resultado e amparado pela definição presente no inciso II, do Art. 2º, do Decreto nº 9.203 de 22/11/2017, conclui-se que o RENVA DF gerou valor público na visão de seus beneficiários, confirmando, assim, a hipótese levantada.

Já a hipótese de que os beneficiários que ingressaram no mercado de trabalho após a participação no programa teriam uma impressão melhor do programa comparado aos que não ingressaram não foi confirmada. Os resultados do teste de Mann-Whitney indicaram que não há diferenças significativas no nível de satisfação entre aqueles que conseguiram emprego e aqueles que não conseguiram, ambos os grupos avaliaram o programa com uma mesma mediana.

Esse resultado pode ser visto como positivo, indicando que o programa é bem aceito e considerado valioso pela maioria dos participantes, independentemente do resultado em termos de empregabilidade. Todavia, a inserção efetiva no mercado de trabalho pelos beneficiários ainda é um desafio a ser enfrentado pelo Governo no Distrito Federal.

Isto posto, recomenda-se a implementação de mecanismos adicionais de suporte aos egressos do programa, como parcerias com empresas para a criação de postos de trabalhos exclusivos e acompanhamento contínuo pós-curso para aumentar a empregabilidade dos participantes. Além disso, uma avaliação contínua e aprimorada dos impactos do programa é essencial para identificar áreas de melhoria e garantir que os objetivos do RENOVA DF sejam plenamente alcançados.

Neste contexto, considerando que o objetivo das políticas públicas é trazer racionalidade às ações governamentais e que a geração de dados para decisões orientadas por critérios técnicos e baseados em evidências para a tomada de decisão, por parte dos governantes, são de suma importância para a criação de valor público, o presente estudo apresentou uma forma de se analisar um programa do governo do Distrito Federal com base na visão dos seus beneficiários.

Por fim, também podemos considerar que o RENOVA DF tem potencial para gerar valor público significativo, promovendo a dignidade da pessoa humana e contribuindo ainda mais para a redução das desigualdades sociais no Distrito Federal, indicando que futuros estudos sobre a avaliação do aludido programa são de grande



valia para o seu aprimoramento, principalmente, se for incorporada uma pesquisa qualitativa.





REFERÊNCIAS

REFERÊNCIAS

REFERÊNCIAS

BABBIE, E. **Métodos de Pesquisas em Survey**. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2005.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil**: promulgada em 5 de outubro de 1988. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm. Acesso em: 1 ago. 2020.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Gestão Pública. **Programa Gespública – Pesquisa de Satisfação**: Guia Metodológico; Brasília; MP, SEGEP, 2013. Versão 1/2013. Disponível em: chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://bibliotecadigital.economia.gov.br/bitstream/777/601/1/Guia_de_pesquisa_de_satisfacao_-_versao_1.pdf. Acesso em: 20 nov.2023.

CARVALHO, Sonia Nahas de. Avaliação de programas sociais: balanço das experiências e contribuição para o debate. **São Paulo em Perspectiva**, São Paulo, v. 17, n. 3-4, p. 185-197, jul./dez. 2003.

COSTA, Frederico Lustosa da; CASTANHAR, José Cezar. Avaliação de programas públicos: desafios conceituais e metodológicos. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 37, n. 5, p. 962-969, set./out. 2003.

CORREIA, Tiago. El Programa Más Médicos en Brasil bajo la óptica del ciclo de las políticas públicas: argumentos para debate a partir del análisis de Heider Pinto y colegas. **Interface-Comunicação, Saúde, Educação**, v. 23, 2019.

CUNHA, Carla Giane Soares. Avaliação de Políticas Públicas e Programas Governamentais: Tendências Recentes e Experiências no Brasil. **Revista Estudos de Planejamento** – Edição n. 12, dez. 2018. Disponível em: <http://200.198.145.164/index.php/estudos-planejamento/article/view/4298>. Acesso em 21 set. 2022.

DAGNINO, Renato et al. **Metodologia de análise de políticas públicas**. Campinas: Grupo de Análise de Políticas de Inovação, Universidade Estadual de Campinas, 2002.

DEVELLIS, R. F. Scale development: **Theory and applications**. Sage publications, 2017.

DYE, T. R. **The policy analysis**. Alabama: The University of Alabama Press, 1976.

DISTRITO FEDERAL **Decreto nº 41.037 de 28 de julho de 2020**. Disponível em: https://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/7b356d09928742d1ad1c153a7e212abe/Decreto_41037_28_07_2020.html. Acesso em: 20 out. 2022.

DISTRITO FEDERAL. **Decreto nº 41.551 de 02 de dezembro de 2020**. Disponível em: https://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/7b356d09928742d1ad1c153a7e212abe/Decreto_41037_28_07_2020.html. Acesso em: 20 out. 2022.

DISTRITO FEDERAL. **Decreto nº 42.701 de 09 de novembro de 2021**. Disponível em: https://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/7b356d09928742d1ad1c153a7e212abe/Decreto_41037_28_07_2020.html. Acesso em: 20 out. 2022.

DISTRITO FEDERAL. **Decreto nº 44.100 de 01 de janeiro de 2023**. Disponível em: https://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/7c1292572e62457b9ee00f797654bf9b/Decreto_44100_01_01_2023.html. Acesso em: 17 out. 2023.

DISTRITO FEDERAL. Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Renda do Distrito Federal. **RENOVA DF**, Distrito Federal: SEDET, 2023

DISTRITO FEDERAL. Secretaria de Estado de Trabalho do Distrito Federal. **Diagnóstico Socioeconômico do Programa RENOVA DF**, Distrito Federal: SETRAB, 2021.

FREITAS, H.; OLIVEIRA, M.; SACCOL, A. Z.; MOSCAROLA, J. **O método de pesquisa survey**. Revista de Administração, v. 35, n. 3, p. 105–112, jul. 2000.

FONSECA, J. J. S. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

GARCIA, Ronaldo Coutinho. Subsídios para organizar avaliações da ação governamental. **Planejamento e Políticas Públicas**, Brasília, n. 23, p. 7-70, jan./jun. 2001.

GIBBONS, J. D.; CHAKRABORTI, S. **Nonparametric Statistical Inference**. 5. ed. New York: CRC, 2011.

GROVES, Robert M.; FOWLER, Floyd J. Jr.; COUPER, Mick P.; LEPKOWSKI, James M.; SINGER, Eleanor; TOURANGEAU, Roger. **Survey Methodology**. Londres: Wiley, 2009.

HAM, C.; HILL, M. **The policy process in the modern capitalist state**. Londres: Harvester Wheatsheaf, 1993.

HOWLETT, Michael et al. **Studying public policy: Policy cycles and policy subsystems**. Toronto: Oxford university press, 1995.

JESUS, C. R.; HENRIQUES, F. O. **Métodos qualitativos e avaliação de políticas públicas**. In: 17 Congresso Brasileiro de Sociologia, 2015, Porto Alegre. Anais do Congresso Brasileiro de Sociologia, 2015.

KELLER, Kevin Lane; KOTLER, Philip; CHERNEV, Alexander. **Administração de marketing**. Porto Alegre: Bookman Editora, 2024.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos de metodologia científica**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Técnicas de Pesquisa: planejamento e execução de pesquisas, amostragens e técnicas de pesquisa, elaboração, análise e interpretação de dados**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

MALHOTRA, Naresh K. **Pesquisa de Marketing: uma orientação aplicada**. Bookman Editora, 2019.

MARTINS, Humberto Falcão; MARINI, Caio. Governança pública contemporânea: uma tentativa de dissecação conceitual. **Revista do TCU**, n. 130, p. 42-53, 2014.

MOORE, M. H. **Criando valor público – gestão estratégica no governo**. Rio de Janeiro: Uniletras, 2002.

ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS - ONU. **Declaração Universal dos Direitos Humanos**, 1948. Disponível em: <https://www.unicef.org/brazil/declaracao-universal-dos-direitos-humanos>. Acesso em: 8 abr. 2023.

PETERS, B. Guy. **The politics of bureaucracy: An introduction to comparative public administration**. Pittsburgh: Taylor & Francis, 2018.

SABATIER, Paul A.; JENKINS-SMITH, Hank C. The advocacy coalition framework: An assessment. Sabatier PA, editor. **Theories of the policy process: Theoretical lenses on public policy**, p. 117-166, 1999.

SERAPIONI, Mauro. Conceitos e métodos para a avaliação de programas sociais e políticas públicas. **Sociologia: revista da Faculdade de Letras da Universidade do Porto**, v. 31, p. 59-80, 2016.

TEIXEIRA, Vilmar Agapito. **Criando Valor Público – Gestão Estratégica no TCU**. Página de Liderança, Brasília, 01 out 2012. Disponível em 2012: http://portal2.tcu.gov.br/portal/page/portal/TCU/educacao_corporativa/lideranca. Acesso em: 12 set. 2022.

VÁZQUEZ, Daniel; DELAPLACE, Domitille. Políticas Públicas na Perspectiva de Direitos Humanos: um Campo em Construção. **Revista Internacional de Direitos Humanos**, v. 8, n. 14, jun. 2011. Disponível em: <http://sur.conectas.org/wp-content/uploads/2017/11/sur14-port-daniel-vazquez-e-domitille-delaplace.pdf>. Acesso em 19 set. 2022.

VIEIRA, H. C.; CASTRO, A. E.; SCHUCH, V. F. J. **O uso de questionários via e-mail em pesquisas acadêmicas sob a ótica dos respondentes**. In: SEMEAD SEMINÁRIOS EM ADMINISTRAÇÃO, 13.2010, Porto Alegre. Anais. Porto Alegre: PUC RS, 2010. Disponível em: <http://sistema.semead.com.br/13semead/resultado/trabalhosPDF/612.pdf>. Acesso em: 01 out. 2023.

UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME - UNDP. **Human development report** 1994. Nova Iorque: Oxford University Press, 1994. Disponível em: <http://hdr.undp.org/en/content/human-development-report-1994>. Acesso em: 14 mar. 2023.

WILDAVSKY, A. **Speaking truth to power: The art and craft of policy analysis**. Boston: Little, Brown, 1979.



APÊNDICES

APÊNDICES

APÊNDICES

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE)

AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS COMO GERADORA DE VALOR PÚBLICO: O CASO DO PROGRAMA RENOVA DF

A PERCEPÇÃO DO BENEFICIÁRIO ACERCA DO PROGRAMA RENOVA DF

Este questionário é parte integrante da pesquisa de mestrado, desenvolvida por Walber Medrado do Amaral, Gestor em Políticas Públicas e Gestão Governamental da Secretaria de Estado de Planejamento, Orçamento e Administração do Distrito Federal e discente do Mestrado Profissional em Administração Pública do Instituto Brasileiro de Ensino, Desenvolvimento e Pesquisa – IDP, localizado em Brasília/DF, sob orientação do Prof. Dr. Alessandro de Oliveira Gouveia Freire.

A pesquisa de mestrado tem por objetivo realizar uma avaliação do Programa RENOVA DF com base na visão de seus beneficiários.

Cabe salientar que as respostas dos participantes representam apenas a sua opinião individual sobre o Programa RENOVA DF

O questionário é anônimo, não requer nenhuma identificação

Para respondê-lo é necessário ler e aceitar o Termo de Consentimento.

Conto com sua colaboração!

Obrigado!

Termo de Consentimento

O questionário é anônimo e sua participação é voluntária. A qualquer momento o Sr. ou a Sra. poderá desistir de participar.

A desistência ou recusa em participar da pesquisa não acarretará prejuízos, mas sua colaboração será de extrema importância para a realização da avaliação do programa RENOVA DF com base na visão dos seus beneficiários, de forma a buscar a melhor maneira trazer dignidade a população carente de emprego e renda do Distrito Federal.



As informações obtidas são confidenciais e serão utilizadas apenas para fins acadêmicos.



Pesquisa de opinião acerca do 2º Ciclo do RENOVA DF

Seção 1: Informações Demográficas

1.1. Qual é o seu sexo?

- Masculino
- Feminino
- Outro (especifique)

1.2. Qual é a sua faixa etária?

- 18-24 anos
- 25-34 anos
- 35-44 anos
- 45-54 anos
- 55-64 anos
- 65 anos ou mais

1.3. Qual é o seu estado civil?

- Solteiro(a)
- Casado(a)
- União Estável
- Divorciado(a)
- Viúvo(a)
- Prefiro não dizer

1.4. Quantos filhos você tem?

- Não tenho filhos
- 1
- 2
- 3
- 4 ou mais

1.5. Qual é o seu nível de escolaridade?

- Ensino fundamental incompleto

- Ensino fundamental completo
- Ensino médio incompleto
- Ensino médio completo
- Graduação incompleta
- Graduação completa
- Especialização
- Mestrado
- Doutorado

1.6. Qual é a renda familiar mensal total aproximada da sua família?

- Menos de R\$ 1.000
- R\$ 1.001 - R\$ 2.000
- R\$ 2.001 - R\$ 3.000
- R\$ 3.001 - R\$ 4.000
- R\$ 4.001 - R\$ 5.000
- Mais de R\$ 5.000

1.7. Qual é a sua cor/raça?

- Amarela
- Branca
- Indígena
- Parda
- Preta

Seção 2: Verificação se todos os beneficiários concluíram o ciclo do Programa RENOVA DF

2.1. Você concluiu o ciclo do Programa RENOVA DF?

- Sim
- Não

2.2. Em uma escala de 0 a 10, onde 0 é péssimo e 10 é excelente, como você avalia o curso teórico de capacitação profissional?

- 0 - Péssimo
- 1

- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 - Excelente

Em uma escala de 0 a 10, onde 0 é péssimo e 10 é excelente, como você avalia o curso prático de capacitação profissional?

- 0 - Péssimo
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 - Excelente

Seção 3: Verificação se os beneficiários conseguiram emprego após participarem do Programa RENOVA DF

3.1. Você conseguiu emprego após participar do Programa RENOVA DF?

- Sim
- Não

No caso da resposta anterior ser “não” será feita a próxima pergunta:

3.2. Em uma escala de 0 a 10, onde 0 é nada confiante e 10 é muito confiante, como você se sente para buscar um emprego após ter participado do RENOVA DF?

- 0 – Nada confiante
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 – Muito confiante

Seção 5: Comparação Geral (avaliação da satisfação geral com o Programa RENOVA DF)

5.1. Em uma escala de 0 a 10, onde 0 é muito insatisfeito e 10 é muito satisfeito, como você avaliaria a sua satisfação geral com o Programa RENOVA DF?

- 0 – Muito insatisfeito
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

- 9
- 10 – Muito satisfeito

Em uma escala de 0 a 10, onde 0 é “nunca recomendaria” e 10 é “com certeza recomendaria”, como você recomendaria o RENOVA DF para outras pessoas?

- 0 – Nunca recomendaria
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 – Com certeza recomendaria



idp

Bo
pro
cit
ref
Ness
são e

idp

A ESCOLHA QUE
TRANSFORMA
O SEU CONHECIMENTO